Variable Data Expertise

☑ Politique Générale Qualité, Environnement et Sécurité FR - 2027

Ipex offre et développe des solutions documentaires sécurisées et innovantes pour améliorer la traçabilité, accélérer la digitalisation, faciliter les paiements de ses clients et leur permettre de récupérer leurs créances.

Pour ce faire, Ipex est spécialisée dans la gestion et le traitement de données variables, ces dernières pouvant être de nature personnelle et/ou sensible, et contenir des données de paiement.

Au quotidien, Ipex produit et livre des étiquettes et des documents uniques, en garantissant à ses clients l'intégrité et l'intégralité de chaque commande, ainsi que des solutions permettant la gestion des impayés.

Dans toutes ses activités et dans toutes ses filiales, Ipex tient compte de ses obligations légales, en ce y compris la législation du travail en vigueur en Belgique (conforme à la convention internationale de l'OIT), la réglementation RGPD, la directive NIS2, les obligations de conformité environnementales ainsi que de ses obligations contractuelles vis-à-vis de ses employés, de ses clients et de ses fournisseurs de biens et de services.

Soucieuse de l'environnement, Ipex s'est également engagée dans une démarche de protection de l'environnement, visant l'utilisation d'énergies propres, la réduction des déchets et le recyclage. La politique RSE -responsabilité sociétale des entreprises- d'Ipex, au cœur de toutes ses réflexions et actions, reflète ces engagements.

Ipex, en perpétuelle évolution, est gérée de manière à améliorer en permanence son efficience. La Qualité et la Sécurité étant l'affaire de tous, la direction et l'ensemble du personnel sont activement impliqués. Chacun a sa part de responsabilité dans la recherche de la satisfaction maximale du client. Pour y arriver, le personnel est formé de manière continue.

Les valeurs qui animent le personnel d'Ipex sont, notamment, l'esprit d'équipe, la rigueur et la perfection du résultat, dans un cadre flexible et réactif.

Dans cette optique, la direction d'IPEX s'engage à s'assurer que le son Système de Management soit conforme aux exigences des normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2026, ISO 27001:2022, et que ses politiques soient alignées sur les normes ISO 26000: 2010 et ISO 27701:2019.

Ipex a mis en place des mesures raisonnables, ainsi que des procédures qui décrivent précisément comment chacun doit agir pour répondre aux objectifs suivants :

- Préserver l'intégrité, la confidentialité, la disponibilité et la traçabilité des informations présentes chez IPEX, que celles-ci soient internes ou aient été reçues des clients ou fournisseurs,
- Evaluer les risques et prendre les mesures de traitement adaptées,
- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de notre Système de Management par l'identification, l'enregistrement et l'analyse des incidents afin de mettre en place les actions correctives et préventives,
- Mettre en œuvre tous les moyens pour assurer la continuité de son activité.

En conclusion, afin de répondre au mieux aux exigences de ses clients, IPEX met un point d'honneur à leur offrir un service personnalisé. La Politique Qualité, Environnement et Sécurité d' IPEX a donc comme but ultime la satisfaction totale de ses clients, dans le respect du bien-être de son personnel et de l'environnement.

Rodolphe van der Straten, CEO

Date : 31/10/2026