

Beleid inzake bedrijfsethiek

Achtergrond

In een economische, regelgevende en maatschappelijke omgeving die voortdurend verandert, opereren organisaties in uiteenlopende context. Ze worden blootgesteld aan toenemende ethische, juridische en financiële risico's.

De verwachtingen van klanten, partners en overheden op het gebied van transparantie, integriteit en verantwoordelijkheid zijn bijzonder hoog.

Reden van bestaan

IPEX is een toonaangevende speler op het gebied van IT-gestuurd documentbeheer. Wij verwerken, personaliseren en verzenden transactionele en promotionele documenten via multichanneloplossingen op papier en digitaal. Wij produceren ook geavanceerde etiketten voor het volgen van goederen die in de grootdistributie worden gebruikt.

Bij IPEX staan ethiek, transparantie en verantwoordelijkheid centraal in onze werkwijze. Wij zijn ervan overtuigd dat een duurzaam bedrijf in de eerste plaats steunt op vertrouwen, integriteit en het nakomen van onze beloften aan onze medewerkers, klanten en partners. Handelen met integriteit betekent dat we de geloofwaardigheid en de duurzaamheid van onze activiteiten waarborgen.

Dit beleid inzake bedrijfsethiek vormt een structurerend kader dat tot doel heeft grote risico's te voorkomen, consistent gedrag te waarborgen en een verantwoord en duurzaam bedrijfsbeleid te bevorderen.

Algemene principes en reikwijdte van het beleid

De verbintenissen van IPEX zijn gebaseerd op zeven fundamentele principes die in dit beleid aan bod komen:

- Uitmuntendheid en professionele integriteit

Wij streven naar uitmuntendheid in alles wat we doen, zowel wat betreft de kwaliteit van onze dienstverlening als de professionaliteit van ons handelen.

- Bescherming van de belangen en de reputatie van IPEX

Wij beschermen de belangen van IPEX door haar reputatie te behouden, die is gebaseerd op vertrouwen, transparantie en naleving van de regels.

- Verantwoordelijke relaties met klanten en partners

We respecteren en bedienen onze klanten met integriteit en zorgen voor een eerlijke en betrouwbare dienstverlening. We zorgen voor duidelijke en oprechte communicatie en garanderen tegelijkertijd de vertrouwelijkheid van de uitgewisselde informatie.

- Naleving van regelgeving en risicopreventie

Wij houden ons strikt aan de nationale en Europese wetgeving die van toepassing is op onze activiteiten, met name de wetgeving inzake de bestrijding van corruptie, fraude, witwassen en gegevensbescherming.

- Nultolerantie ten aanzien van onethisch gedrag

Onze handelspraktijken zijn gebaseerd op eerlijkheid, rechtvaardigheid en een totale afwijzing van elke vorm van corruptie, verduistering of manipulatie.

- Individuele en collectieve verantwoordelijkheid

We verwachten van al onze medewerkers, leveranciers en partners dat ze loyaal handelen en door hun gedrag bijdragen aan het versterken van de integriteitscultuur die kenmerkend is voor IPEX.

- Sanctie

Het naleven van dit beleid inzake zakelijke ethiek is een essentiële verplichting. Elke inbreuk vormt een schending die het bedrijf kan blootstellen aan juridische, financiële en reputatierisico's, en kan leiden tot disciplinaire maatregelen die zijn afgestemd op de ernst van de overtreding en de verantwoordelijkheid van de betrokken persoon, variërend van een waarschuwing tot ontslag. Sancties worden opgelegd met inachtneming van de beginselen van billijkheid, transparantie en eerbiediging van de rechten van elke persoon. Wanneer de feiten betrekking hebben op een leverancier, een dienstverlener of een andere partij die namens ons optreedt, kunnen wij de contractuele relatie beëindigen. Elke handeling die een strafbaar feit vormt, zal aan de bevoegde autoriteiten worden gemeld.

Voor elk van deze pijlers streeft IPEX ernaar om:

- De effecten en risico's van de activiteiten van IPEX in kaart te brengen en te beoordelen door middel van een risicoanalyse;
- De nodige maatregelen te nemen om deze effecten te beheersen en te verminderen;
- kwantificeerbare en meetbare doelstellingen vast te stellen;
- Regelmatig de voortgang en prestaties te monitoren;
- Zich inzetten voor een proces van voortdurende verbetering.

De regels voor het beheer, de verspreiding en de transparantie van dit beleid zijn als volgt:

- Minimaal één jaarlijkse herziening door het Directiecomité om rekening te houden met wijzigingen in de regelgeving en met de beste praktijken op het gebied van bedrijfsethiek;
- Regelmatige monitoring van de voortgang van de door het directiecomité vastgestelde toezeggingen en doelstellingen (minimaal één keer per jaar);
- Interne verspreiding via ons intranet, waardoor permanente toegang tot de geldende versie wordt gegarandeerd en medewerkers worden gesensibiliseerd;
- Externe communicatie op verzoek van elke geïnteresseerde belanghebbende.
- De contactgegevens van de Data Protection Officer (DPO) — dpo@ipexgroup.com — en de Chief Information Security Officer (CISO) — ciso@ipexgroup.com — zijn beschikbaar voor alle vragen met betrekking tot persoonsgegevens of AVG-incidenten en met betrekking tot IT-beveiliging of beveiligingsincidenten.

Het beleid is van toepassing op alle bedrijven en medewerkers van IPEX: de leden van het Directiecomité, de werknemers in loondienst, de externe dienstverleners, de uitzendkrachten, de studenten, evenals elke persoon die in de vestigingen van IPEX of in het kader van haar activiteiten te werk gaat, ongeacht de betrokken werkplekken (kantoren, magazijnen, telewerken, enz.).

Ten slotte is het beleid van toepassing op alle activiteiten, processen en operaties van IPEX.