

Déclaration d'IPEX en matière de traitement de vos données à caractère personnel

La **protection des données** à caractère personnel des clients d'IPEX, de ses visiteurs, de ses interlocuteurs, de ses prospects et de toutes les personnes qui fournissent leurs données à IPEX est d'une grande importance pour IPEX qui veille à respecter le Règlement Général sur la **Protection des Données** (RGPD).

Cette déclaration s'applique donc à (i) toutes les personnes qui fournissent directement à IPEX leurs données à caractère personnel en tant que clients, fournisseurs, contacts, prospects et visiteurs des sites de production et de son site Web, et (ii) toutes les personnes dont les données sont indirectement fournies à IPEX par le biais d'autres intervenants, par exemple via des réseaux sociaux ou des clients d'IPEX dans le cadre de la prestation d'un service (ex. courriel recommandé). Cette déclaration s'applique également à toutes les méthodes de collecte de données, que ces données soient recueillies par téléphone, courriel, formulaire de contact sur le site Web, présentation d'une carte professionnelle, etc.

Entités responsables du traitement des données

s.a. IPEX, dont le siège social est situé 1480 Saintes, avenue Landas 5, enregistrée à la BCE sous le n°429.119.090

s.a. IPEX LIEGE, dont le siège social est situé 4040 Herstal, Parc Industriel des Hauts Sarts, 2E avenue, 65 enregistrée à la BCE sous le n° 0667.681.781

s.a. IPEX KONTICH, dont le siège social est situé 2550 Kontich, prins Boudewijnlaan, 7 bus a enregistrée à la BCE sous le n° 0795.375.551

Délégué à la protection des données : DPO@IPEXGROUP.COM

Données recueillies.

IPEX recueille et traite vos données à caractère personnel telles que les nom, prénom, titre, adresse, pays, numéro de téléphone, courriel, fonction et organisation pour laquelle vous travaillez et centres d'intérêts, afin de pouvoir fournir et évaluer les services convenus et/ou vous informer des services fournis par IPEX.

IPEX enregistre également des images de ses visiteurs sur ses sites de production à l'aide de caméras de surveillance. Des panneaux d'information sont visibles sur tout le site.

IPEX cherche à limiter les données recueillies à celles qui sont directement nécessaires à ses fins. Les images des caméras de surveillance sont en principe conservées max 1 mois (mais plus longtemps en cas d'incident) et ne sont visualisées qu'en cas d'incident. Les données encodées dans la borne d'accueil sont effacées après 60 jours.

Cookies.

IPEX utilise des témoins analytiques pour améliorer votre utilisation et votre accès à son site www.ipexgroup.com. **IPEX** peut également, grâce à ces cookies, analyser vos visites sur son site Web. Il est toujours possible de refuser les cookies. Toutefois, l'accès à certaines fonctionnalités du site Web pourrait alors être rendu impossible.

Base juridique pour la collecte et le traitement des données.

La base juridique du traitement des données dépend de la finalité poursuivie. Ainsi, **IPEX** recueille et traite vos données en vue de l'exécution d'un contrat si vous avez commandé un produit ou un service ou êtes en voie de le faire.

IPEX prévoit également d'utiliser vos données en fonction de ses intérêts légitimes pour vous tenir au courant, par courrier et/ou par téléphone, des offres ou des événements spéciaux ou pour vous envoyer une enquête de satisfaction. Ces traitements permettent à **IPEX** de mieux comprendre les attentes de ses interlocuteurs, d'adapter ses services en conséquence et de maintenir une relation active et pertinente avec sa clientèle et ses prospect. Lorsque cette communication intervient de manière électronique (par exemple en cas d'émailing), **IPEX** veille à obtenir votre consentement préalable (sauf en cas de "soft optin", c'est-à-dire lorsque vos données ont été obtenues dans le cadre de la vente d'un produit ou d'un service et qu'à cette occasion, vous ne vous êtes pas opposés à ce que nous les utilisions pour vous tenir informés de produits ou services analogues).

Si vos données sont collectées et/ou utilisées dans le cadre de l'exécution d'un service soumis à un cadre réglementaire (par exemple le courrier électronique recommandé), la base juridique du traitement est une obligation légale.

Enfin, **IPEX** se base sur son intérêt légitime pour la surveillance de ses sites de production qui assure également le stockage de vos données en toute sécurité, sur base notamment des caméras de surveillance et de l'enregistrement à l'accueil. Cette surveillance permet en effet de prévenir les intrusions, vols ou dommages, et de garantir des conditions de travail sûres ainsi qu'un environnement sécurisé pour l'hébergement des données.

Si vous n'avez jamais été en contact avec **IPEX**, **IPEX** veillera à vous informer du traitement de vos données et, lorsque la loi l'exige, à obtenir votre permission d'utiliser vos données. A cet égard, vous pouvez bien sûr retirer votre consentement à tout moment.

Collecte directe et indirecte des données.

En principe, **IPEX** collecte les données traitées directement auprès de vous. Toutefois, **IPEX** peut également recueillir des données indirectement, par exemple en recherchant les coordonnées professionnelles du personnel de vente auprès d'entreprises potentiellement clientes sur des sites Web (tels que LinkedIn ou les sites Web d'entreprises qui pourraient être intéressées par les services d'**IPEX**) ou dans des revues spécialisées, ou lors de congrès, foire ou événements particuliers liés aux activités d'**IPEX**, ou lorsque vos données ont été fournies à **IPEX** par ses clients dans le cadre du service qui est soumis à une réglementation (par exemple un courrier électronique recommandé).

Communication de données à des tiers.

Sauf dans des circonstances exceptionnelles (par exemple si imposées par la loi), **IPEX** ne divulguera ni ne vendra vos données à des tiers.

Certaines sociétés tierces peuvent toutefois traiter occasionnellement vos données à caractère personnel à l'occasion de la fourniture de services de nature technique, tels que des fournisseurs de services informatiques (sous-traitants).

Nous veillons à ce que vos données à caractère personnel ne soient pas traitées en dehors de l'Europe.



Accès aux données collectées, rectification, suppression.

Dans les circonstances et sous réserve des conditions prévues par la loi applicable, en tant que personne concernée, vous pouvez :

- demander l'accès et/ou une copie de vos données à caractère personnel telles qu'elles sont stockées dans les bases de données d'**IPEX** ;
- demander de corriger vos données ou d'effacer vos fichiers à condition que cela ne rende pas impossible l'exécution des services fournis par **IPEX** ;
- vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ou demander la limitation de ce traitement sur base de raisons tenant à votre situation particulière, sauf en cas de prospection commerciale, à laquelle vous pouvez vous opposer sans motif;
- demander que vos données à caractère personnel soient transmises directement à un autre fournisseur de services si les données sont traitées de manière automatisée sur la base du consentement préalable ou de l'exécution d'un contrat.

IPEX peut vous demander de fournir une preuve d'identité avant de faire droit à votre demande.

Les données à caractère personnel sont conservées par **IPEX** pour une durée limitée, adaptée à la nature de la relation et aux finalités poursuivies. Ainsi, pour les prospects, les données sont conservées jusqu'à deux ans après le dernier contact actif, sauf si la personne concernée devient cliente entre-temps. Pour les clients, les données peuvent être conservées jusqu'à dix ans après la fin de la relation contractuelle, en raison notamment des obligations légales de conservation (fiscales, comptables) et des délais de prescription applicables en cas de litige potentiel. Pour d'autres catégories de personnes, des durées spécifiques peuvent s'appliquer, à l'instar des images de vidéosurveillance précitées.

Sécurisation des données.

IPEX dispose de serveurs sécurisés et seules les personnes autorisées peuvent traiter les données. Toutes les données recueillies seront traitées confidentiellement par les employés liés par des engagements de confidentialité.

Cette déclaration est mise à jour régulièrement. **IPEX** invite donc ses visiteurs ou ses contacts à consulter régulièrement ce lien.

Contacter IPEX.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés ci-dessus, si vous avez besoin d'une assistance spécifique ou si vous souhaitez envoyer un commentaire, nous vous prions de bien vouloir nous contacter par l'un des moyens indiqués ci-dessous :

- Par e-mail à : DPO@ipexgroup.com
- Par courrier à l'adresse suivante : IPEX SA/NV, à l'attention du DPO, avenue Landas 5, 1480 Saintes
- Par téléphone : + 32 (0)2 641 12 00 en demandant le DPO.

N'hésitez pas à nous contacter si vous estimez que nous ne traitons pas vos données avec le soin que vous attendez.

L'Autorité de protection des données (APD) en Belgique peut être contactée à l'adresse suivante:

Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles +32 - (0)2 274 48 00

