# **IPEX-Send**

Manuel d'utilisation



### **IPEX-Send**



### Ecran d'accueil

 $\searrow$ 

#### Envoi de courrier

Consulter vos envois

SOMMAIRE

## **ECRAN D'ACCUEIL**

L'écran d'accueil vous permet de sélectionner le produit que vous souhaitez utiliser. Si vous êtes intéressés par d'autres produits, n'hésitez pas à contacter notre équipe commerciale.





Vous souhaitez utiliser ce produit ? Contactez notre commercial à l'adresse ipexsales@ipexgroup.com

Consultez nos conditions générales d'utilisation

La langue de l'interface est définie automatiquement sur base de la langue de votre navigateur. Vous pouvez néanmoins alterner entre Français, Anglais ou Néerlandais grâce à ce bouton.

A l'arrivée sur la plateforme, vous avez le choix entre trois types d'envois : lettre, email et sms. Selon les paramètres choisis par votre entreprise, il est possible que ce choix soit limité.



### **ENVOI DE COURRIER**

Lorsque vous sélectionnez un type d'envoi pour la première fois, une aide contextuelle s'affiche pour vous aider à créer votre premier envoi.

	IPEX-SEND A Envoyer A Historique 🖄 Templates	✓ Ne plus afficher l'aide
	Sélectionnez le type d'envoi désiré imail 🔲 SMS	Vous pouvez désactiver l'affichage de
	Type 🍥 Normal 🔿 Recommandé 🔿 Recommandé Ar	l'aide en cochant cette case.
	Sujet	
	Ajoutez un sujet	
	•	
	Déposez des fichiers à télécharger ou	
	parcourez vos dossiers	
	Annexes	🖕 Ajouter fichiers
		Ajoutez des annexes qui seront ajoutées à chaque envoi
ED		Ou naviguer directement dans le tutoriel pour consulter vos possibilités
F	© CopLeitter 2024, IPEX - Email ct : customersservices@ipexgrourSms	n - Tél : +32(0)2/641.12.00



© Copyright 2025, IPEX- Test

	IPEX-SEND 🛛 🕫 Envoyer 🤊 Historique 🔅 Templates		
	☑ Lettre @ Email 🔲 SMS		
	Type 💿 Normal 🔿 Recommandé 🔿 Recomm	andé Ar	
	Sujet		
	Vous pouvez supprimer le PDF ajouté en cliquant sur cette icone	È Déposez des fichiers à télécharger ou parcourez vos dossiers	Cliquez sur l'élément pour visualiser votre PDF
	Cliquez sur ce bouton pour ajouter une référence.	preview-51cadf91-3b9b-45af-862a-598cb1905f75 (3).pdf	٢
		preview-51cadf91-3b9b-45af-862a-598cb1905f75 (8).pdf	٢
	<ul> <li>Envoye</li> <li>Vous pouvez supprimer l'annexe ajoutée en cliquant sur cette icone</li> </ul>	Cliquez sur l'élém visualiser votre a	nent pour innexe 🗁 Ajouter fichiers
FR	preview-6e0227c0-81c9-431f-8239-ac4d1a2b5416.pdf		٢

₽

IPEX-SEND		
☑ Lettre @ Email 📮 SMS		
Type 🧿 Normal 🔘 Recommandé 🔘 Recommandé Ar		
Sujet	Editer les références Référence ① Champ client 1 ③	
Ajoutez une référence pour retrouver	Champ client 2 () 05f75 (3).pdf	
	Annuler 05f75 (8).pdf	
✓ Envoyer C Recommencer		
Annexes		🖕 Ajouter fichier
preview-6e0227c0-81c9-431f-8239-ac4d1a2b5416.pdf		٢

#### Vérifiez votre courrier



#### Vérifiez votre courrier



#### Comment composer une adresse correcte?

Ipex suit les recommandations de BPOST en matière de composition d'adresse. Pour en savoir plus, veuillez-vous rendre sur https://www.bpost.be/fr/tout-sur-les-adresses



☑ Lettre @ Email				Une fois le courrier envoyé, le formulaire se vide	
Type   Normal  Rec	commandé O Recommandé Ar			automatiquement, vous permettant d'effectuer	
Sujet				instantanément un nouvel envoi	
		A			
		<b></b>			
		Déposez des fichiers à télécharge parcourez vos dossiers	erou		
		Déposez des fichiers à télécharge parcourez vos dossiers	er ou		
Fichiers téléchargés: 0,08Mo / 10,00Mo (PDF Uniquen	nent)	Déposez des fichiers à télécharge parcourez vos dossiers	er ou		
Fichiers téléchargés: 0,08Mo / 10,00Mo (PDF Uniquer	nent)	Déposez des fichiers à télécharge parcourez vos dossiers	er ou		
Fichiers téléchargés: 0,08Mo / 10,00Mo (PDF Uniquer	nent)	Déposez des fichiers à télécharge parcourez vos dossiers	er ou		🗁 Ajout
Fichiers téléchargés: 0,08Mo / 10,00Mo (PDF Uniquer Provyer C Recommencer Annexes	nent)	Déposez des fichiers à télécharge parcourez vos dossiers	er ou		🗁 Ajout
Fichiers téléchargés: 0,08Mo / 10,00Mo (PDF Uniquer	nent)	Déposez des fichiers à télécharge parcourez vos dossiers	er ou		🗁 Ajout
Fichiers téléchargés: 0,08Mo / 10,00Mo (PDF Uniquer	nent)	Déposez des fichiers à télécharge parcourez vos dossiers		votre	🗲 Ajout

### **CONSULTER VOS ENVOIS**

L'historique vous permet de consulter la totalité des envois que vous avez effectué et de pouvoir suivre son statut. Par défaut, la page s'ouvre dans l'onglet "Lettre".

ainsi que le ty recommandé recommandé	vpe : normal, ou AR
	01/10/2024 14:59 Normal
	30/09/2024 16:26 Normal
	30/09/2024 16:24 Normal
Cliquez sur un envoi pour	30/09/2024 15:20 Normal
celui-ci	27/09/2024 13:35 Normal
	27/09/2024 11:55 Normal
	Cliquez sur un envoi pour consulter les détails de celui-ci

précisé dans votre envoi

Lorsqu'une erreur d'adresse a été détecté par le système, celui-ci vous permet de le corriger. Pour ce faire, cliquez sur le document en erreur et sélectionnez "à corriger"

	-SEND 🖉 Envoyer 🔭 Historique 🖄 Templates		test-bde-RUN-6665	Le nom de votre fichier PDF. Cliqu pour visualiser le document	ez 🗴
	<ul> <li>☑ Lettre @ Email □ SMS</li> <li>Q Rechercher</li> <li>Test bde <ul> <li>En Attente</li> </ul> </li> <li>tgest <ul> <li>En Attente</li> </ul> </li> </ul>		Documents preview-51cadf91-3b9b-45af-862a-598cb19 à corriger Le status du est possible corriger l'ada Cliquez pour	PDF. Ici, il de resse. corriger	78 KE
	test-oue-RON-6665 Erreur test-erreur-1 En Attente test 1 En Attente				
	lest En Attente				
FR	© Coourie	ht 2024 IPEX - Contact : customersservices@inevoroup.com - Té			

Remplissez les informations d'envois pour corriger l'adresse. Le système enverra ensuite automatiquement le courrier en ajoutant une page supplémentaire contenant l'adresse à votre document.

	EX-SEND I Envoyer Historique Templates		test-bde-RUN-6665 Documents preview-51cadf91-3b9b-45af-862a-598cb190 a corriger	
	Test bde En Attente			
	tgest En Attente	Pays*		
	test-bde-RUN-6665	Destinataire*	Entrez les informations pour corriger	
	En Attente test 1	Rue*	blanche contenant l'adresse sera ajoutée à votre document pour en	
	Test En Attente	Numéro*	permettre l'envoi.	
		Ville*		
		Annuler continuer		
		Cliquez pour		
FR		enregistrer l'adresse		

3 KB

P

Si le système est configuré sur "validation par un administrateur", celui-ci vous informe où en est le statut : "En cours de validation", "Validé" ou "Rejeté par le validateur". Consultez votre supérieur pour plus d'informations.

	IPEX-SEND 🖉 Envoyer 🌮 Historique 🖄 Templates	Test bde	
	☑ Lettre     @ Email     □ SMS       Q     Rechercher	download.pdf En cours de validation	237 H
	Test bde En Attente tgest En Attente	Si votre envoi est soumis à la validation par un administrateur, le système vous indique le statut de la validation.	
	test-bde-RUN-6665 Erreur test-erreur-1		
	En Attente test 1 En Attente		
	Test En Attente		
FR	© Copyright 2024, IPEX - Contact : customersservices@ipexgroup.com -	om - Tél	

### Avez-vous encore des questions ?

#### 

Contactez-nous à <u>customersservices@ipexgroup.com</u>

