



Rapport de développement durable

Sommaire



Introduction

- Ipex – Carte d'identité..... p4
- Démarche durable p5
- Certifications..... p6

Planète

- **ODD 12** Consommation et production responsables..... p8
 - Energie..... p9
 - Emissions carbone..... p10
 - Eau..... p12
 - Déchets et Utilisation des ressources..... p13
 - Aménagement durable..... p16
- **ODD 13** Mesures relatives à la lutte contre et le changement climatique..... p18
 - Décarbonation..... p19
 - Pollution de l'air, de l'eau et des sols..... p21
- **ODD 15** Vie terrestre..... p22
 - Impacts sur la biodiversité, les écosystèmes et l'utilisation des sols..... p23
 - Zones sensibles du point de vue de la biodiversité..... P25

Personnes

- **ODD 3** Bonne santé et bien-être..... p28
 - Caractéristiques générales et chiffres clefs..... p29
 - Bien-être p30
- **ODD 1** Pas de pauvreté..... p31
- **ODD 4** Education de qualité..... p32
 - Formation..... p33
 - Sensibiliser le personnel au développement durable..... p33

Prospérité

- **ODD 11** Villes et communautés durables..... p34

Partenariat

- **ODD 17** Partenariats pour la réalisation des objectifs..... p36
 - Certifications..... p37
 - Communication durable..... p37

Actions entreprises en vue de la certification Cifal Unitar Cycle 1

En conclusion

Introduction



Aujourd'hui chef d'entreprise, je suis avant tout un entrepreneur. La perspective de nouvelles solutions à créer m'anime au quotidien. C'est mon moteur.

En reprenant Ipex en 2000, avec les différentes équipes, petites au début, plus grandes actuellement, nous sommes passés d'une société dont l'activité exclusive était l'impression de documents à une entreprise dont l'expertise et le savoir-faire repose sur le traitement et la gestion de la donnée unique.

Le respect de la nature, le souci de ne pas gaspiller, un certain bon sens font partie de mes valeurs. Depuis plusieurs années, chez Ipex, nous avons mis en place des initiatives responsables au sein de l'entreprise comme par exemple : l'installation de panneaux solaires, la sensibilisation du personnel en matière de consommation, des entretiens annuels de bien-être au travail. Suite à la crise Covid' et tenant compte de la crise climatique, cette transition vers un monde plus durable est devenue une évidence nécessaire.

Quelle certification choisir ? Notre choix s'est porté vers la certification Cifal Unitar car les efforts requis pour l'obtenir vont influencer la manière de travailler de l'entreprise. Elle nous oblige à regarder nos activités avec une perspective nouvelle, en respectant toutefois notre propre rythme et la finalité de l'entreprise. Elle s'inscrit naturellement dans une de nos valeurs fondamentales qu'est l'amélioration continue et permet une meilleure adhésion au projet des différentes équipes.

Ce premier rapport RSE d'Ipex est important parce qu'il illustre la voie dans laquelle Ipex s'engage pour réaliser deux de mes souhaits les plus chers :

- qu'Ipex puisse continuer à opérer sur le marché de demain et,
- que mes enfants, leur génération et les suivantes puissent profiter d'un bel avenir sur notre planète.

Je suis donc très heureux de partager avec vous ce premier rapport.

Bonne lecture,

Rodolphe van der Straten
Administrateur délégué

La transition vers un monde plus durable est devenue une évidence nécessaire.



CARTE D'IDENTITÉ D'IPEX

Vision : Devenir votre partenaire de référence pour l'échange sécurisé de données.

Mission : Proposer des solutions sécurisées et personnalisées d'échange de données grâce à la génération et le traitement de documents et d'étiquettes à contenu variable, dans un cadre de transition durable.

- Valeurs :**
- la créativité
 - la sécurité
 - la flexibilité
 - le respect
 - l'esprit d'équipe
 - l'environnement

DÉMARCHE DURABLE

Basée en Belgique et créée en 1986, Ipex est un acteur majeur dans la gestion de flux de documents et le traitement de données uniques et variables. L'entreprise offre à ses clients des solutions documentaires innovantes qui :

- simplifient l'échange d'information,
- améliorent la traçabilité,
- accélèrent la digitalisation,
- et facilitent les paiements.

De manière concrète, Ipex propose des solutions sécurisées qui permettent à ses clients:

- d'envoyer des documents uniques à leurs propres clients et partenaires, en version papier ou digitale, et de suivre ces envois,
- d'identifier leurs biens et de pouvoir les suivre, en y apposant les étiquettes pourvues de code-barres de traçabilité.

Comme mentionné précédemment, la durabilité est un objectif fondamental de l'entreprise. De ce fait, il est important de rassembler les actions initiées dans ce but et de les partager aux différentes parties prenantes. Cela permet à ses différents partenaires (clients et fournisseurs) de mieux connaître Ipex et les valeurs qui l'animent. Ceci contribue à la construction de relations commerciales sereines et pérennes.

Lors de l'établissement de ce premier rapport, Ipex, PME, a choisi de commencer son trajet de reporting selon la norme en cours d'élaboration **VSME** (Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs). Cette norme volontaire VSME, qui devrait être publiée en version finalisée début 2025, encourage petites et moyennes entreprises qui le souhaitent à réaliser un rapport de durabilité simplifié. Ce document contient les informations pertinentes pour assurer la transition vers un monde économique plus durable et pour l'information des partenaires dans la chaîne de valeur.

La démarche adoptée par Ipex intègre les premiers éléments du VSME, enrichis par les retours de la consultation publique de mai 2024, afin de poser des bases solides pour un reporting aligné sur les standards de durabilité actuels.

01	Période de reporting : année complète 2023 et 9 premiers mois de 2024
02	Reporting selon critères VSME* : base individuelle
03	Adresse : Ipex SA est située Avenue Landas 5 à 1480 Saintes
04	Codes Nace : 63.110 – Traitement de données, hébergement et activités connexes.
05	Chiffre d'affaires ■ CA 2023 - 26.5 mio € ■ CA - 9 premiers mois 2024 - 22.3 mio €
06	Total Bilan ■ Bilan 2023 12.6 mio € ■ Bilan 01-09 2024 - 11.6 mio €

*En ce qui concerne la VSME, voir page 5 de ce rapport.

CERTIFICATIONS



- **ODD 1**
Pas de pauvreté
- **ODD 3**
Bonne santé et bien-être
- **ODD 4**
Education de qualité
- **ODD 11**
Villes et communautés durables
- **ODD 12**
Consommation et production responsables
- **ODD 13**
Mesures relatives à la lutte contre le changement climatique
- **ODD 15**
Vie terrestre
- **ODD 17**
Partenariats pour la réalisation des objectifs

Depuis plusieurs années, Ipex, soucieuse de l'environnement, du bien-être de ses collaborateurs et du développement de relations constructives avec ses clients et partenaires, a choisi de satisfaire à plusieurs certifications telles ISO 14001, ISO 9001, ISO 27001, FSC®, et eIDAS.

Depuis juin 2024, Ipex entreprend la certification CIFAL – UNITAR pour participer activement aux 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les Nations Unies. Ce processus encourage IPEX à mettre en œuvre un minimum de 10 initiatives par an pour participer à la transition vers un monde plus durable.

Les projets entrepris en 2024 s'inscrivent dans un cercle vertueux. Ils enrichiront les politiques déjà en place et renforceront les fondations pour le futur.

Lors de ce premier cycle, Ipex a choisi de se concentrer sur les 8 objectifs suivants en réalisant des projets concrets, prenant ainsi part directement aux 5 piliers principaux que sont la Planète, les Personnes, la Prospérité, la Paix et les Partenariats. Ces piliers déterminent donc la structure de ce rapport, à savoir

Planète : ODD 12	Personnes : ODD 3	Prospérité : ODD 11	Partenariat : ODD 17
ODD 13	ODD 1		
ODD 15	ODD 4		

Comme vous pourrez le constater, cette première année se concentre sur la compréhension de l'impact d'Ipex sur le monde extérieur en mesurant certains éléments clefs (carbone, environnement et mobilité) ainsi que sur la sensibilisation des collaborateurs de l'entreprise aux enjeux de la transition durable.

Dans les années à venir, l'entreprise continuera à agir positivement sur les objectifs proches de ses activités principales, comme les ODD 3, 4, 11, 12 et 13, tout en explorant des zones un peu plus éloignées mais cruciales pour le futur comme les objectifs "Faim zéro" ou la réduction des inégalités.

Planète



ODD 12 - CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

Cet objectif vise à développer une démarche d'éco-conception afin de faire des choix de matières et de procédés de production plus responsables. Ce processus démarre par une bonne compréhension de la situation.

Chez Ipex, cela s'est traduit par une analyse des consommations d'énergie et les émissions carbone, des consommations d'eau ainsi que par l'analyse des déchets générés par l'entreprise.

Aussi, Ipex a investi en 2024 dans l'aménagement durable de son réfectoire.



Energie et émissions carbone

Energie



En 2015, Ipex a commencé à recouvrir son toit de panneaux solaires, et a continué de s'équiper au cours des années qui ont suivi. Désormais, 398 panneaux solaires recouvrent le toit d'Ipex. Ils ont répondu en 2023 à 32% des besoins en électricité. Aussi, l'ensemble de l'éclairage est équipé de LED.

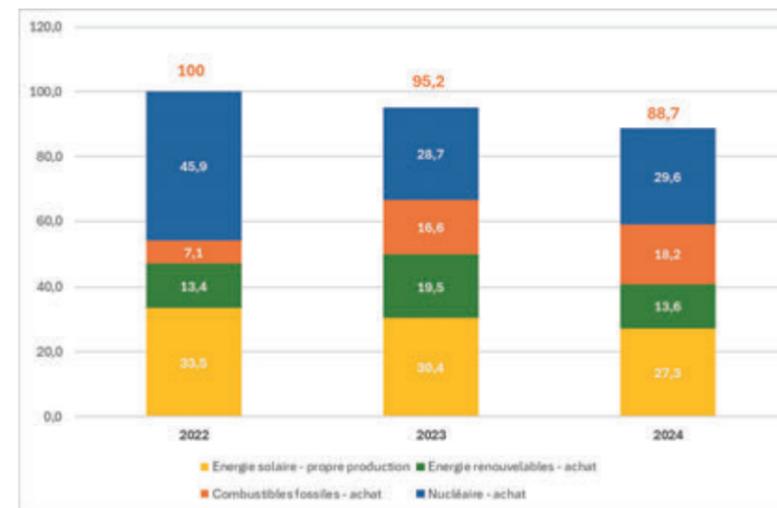
En ce qui concerne le chauffage et la climatisation, deux pompes à chaleur fonctionnant sur le principe air-eau ont été installées

C'est ainsi qu'en 2024, Ipex n'utilise pas de combustibles fossiles, mais uniquement de l'électricité pour sa consommation d'énergie.

Le graphe suivant illustre la consommation d'énergie, en baisse année après année, conséquence des choix de l'entreprise en matière d'énergie comme l'achat de machines moins énergivores. Cette diminution est aussi renforcée par la responsabilisation toujours plus importante du personnel en matière de bons gestes pour l'environnement.

Évolution de la ventilation de la consommation en électricité par sources d'approvisionnement

base indice 100 = année 2022



*Les chiffres 2024 sont les chiffres actuels pour la période de janvier à septembre inclus et une estimation basée sur 2023 pour les 3 derniers mois de l'année.

** Les sources d'approvisionnement sont basées sur le relevé interne et le détail de nos factures d'électricité.

Malgré qu'Ipex a souscrit à un contrat énergétique mixte, en 2024, il peut être estimé que l'entreprise utilise 45% d'énergie verte pour sa consommation : 31% provenant de la production de ses propres panneaux photovoltaïques et 15% étant fournie par le fournisseur d'électricité selon la répartition dans le mixte acheté. Seuls 2% de la production des panneaux solaire sont ré-injectés sur le réseau.

Energie et émissions carbone

Emissions carbone



Le calcul des émissions carbone est basé sur le GreenHouse Gas protocol (GHG protocol), méthodologie née au Royaume Uni, qui est devenue une norme acceptée et utilisée au niveau international en ce qui concerne la comptabilisation et la déclaration des émissions de gaz à effets de serre. Le protocole détermine trois champs d'action, appelés 'Scope 1, 2 et 3' qui reprennent les émissions suivantes.

- **Scope 1** – Emissions directes : ce sont les émissions directes provenant de sources possédées ou contrôlées par l'entreprise elle-même.
- **Scope 2** - Émissions indirectes liées à l'énergie: ces émissions proviennent de la consommation d'électricité, de vapeur, de chaleur ou de refroidissement achetés et consommés par l'entreprise, mais produits en dehors de celle-ci.
- **Scope 3** – Toutes les autres émissions indirectes qui résultent des activités de l'entreprise mais qui proviennent de sources qui ne sont pas détenues ou contrôlées par l'entité. Cela comprend les émissions provenant de sources telles que les biens et services achetés, les voyages d'affaires, les déplacements des employés, l'élimination des déchets, etc.

En ce qui concerne l'énergie, seuls les Scope 1 et 2 sont repris dans ce rapport, et ce pour l'année complète 2023.

Scope 1

Les émissions carbone en Scope 1 équivalent à 27,26 tCO2e et proviennent du carburant des voitures de société et des gaz réfrigérants contenus dans les pompes à chaleur et réfrigérateurs.

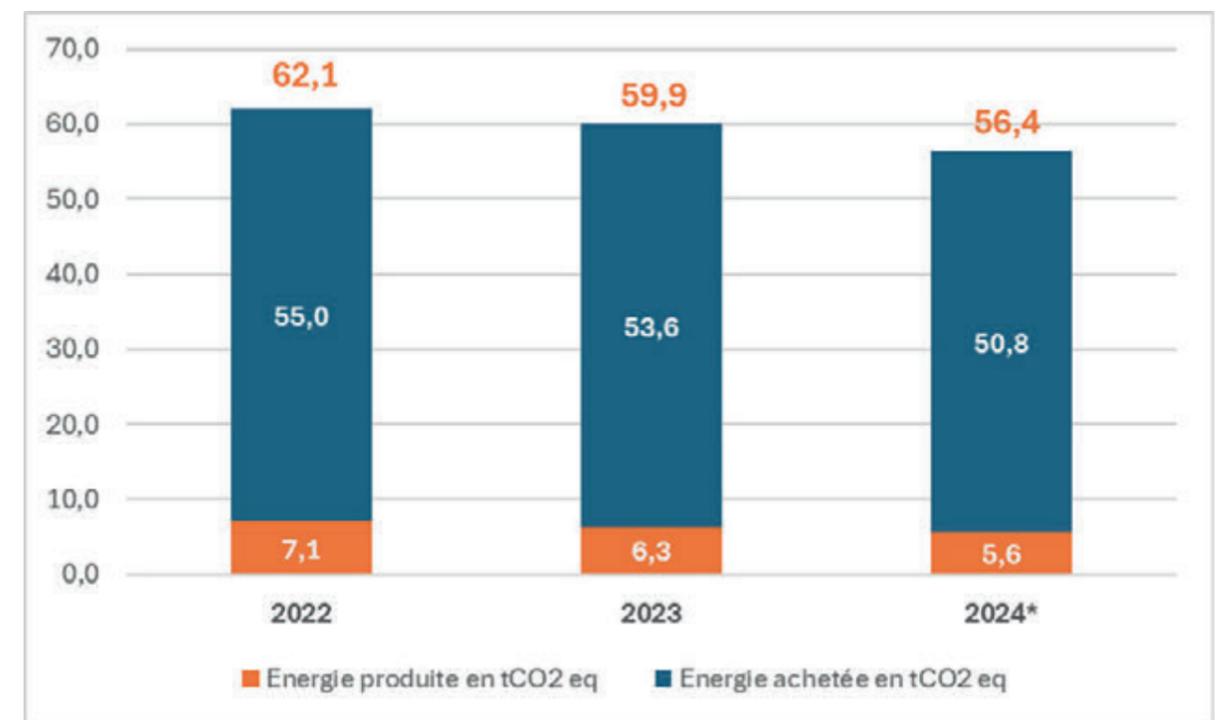
Scope 1	tCO2e
Carburant voitures de société (18)	24,62
Gaz réfrigérants (pompes à chaleur, frigidaires)	2,64
Total	27,26

Scope 2

La consommation d'énergie plus faible conduit à une diminution de l'empreinte carbone comme indiqué sur le graphe ci-dessous. Les émissions carbone ont été calculées selon la méthode 'location-based' qui reflète les émissions moyennes d'énergie des réseaux locaux sur lesquelles a lieu la consommation d'énergie.

Actuellement, Ipex dispose d'un contrat d'énergie mixte, sans certificat vert.

Evolution des émissions carbone liées à la consommation énergétique



Source : Bilan carbone Ipex 2023 + *Les chiffres 2024 sont les chiffres actuels pour la période de janvier à septembre inclus et une estimation basée sur 2023 pour les 3 derniers mois de l'année.

Le facteur émission (FE) utilisé pour le calcul de l'empreinte carbone des panneaux solaires et donc de l'énergie produite désigne un panneau solaire moyen produit en Chine. Le facteur d'émission FE répartit l'empreinte des panneaux sur le nombre de kWh qu'il est censé produire tout au long de sa durée de vie ; c'est donc un FE par kWh.



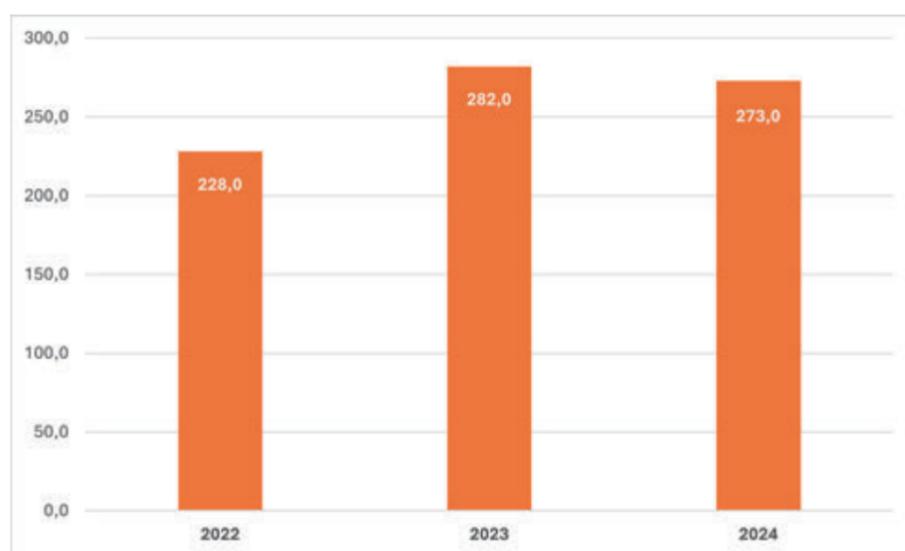
Objectif 2025 : Dès 2025, Ipex souhaite s'approvisionner en énergie verte pour 20% de ses besoins. Ceci sera mis en œuvre par une révision des contrats avec le fournisseur. L'objectif étant d'atteindre les 100% d'énergie verte d'ici 2030.

Eau



La consommation d'eau chez IpeX correspond à son utilisation domestique puisque son activité économique ne prélève pas d'eau. L'eau est uniquement utilisée dans les cuisines et les sanitaires et varie donc en fonction du taux de présence des collaborateurs.

Consommation de l'eau en m3 selon des totaux annuels mobiles (MAT)



L'augmentation entre 2022 et 2023 s'explique par le retour au bureau Post Covid. La consommation en 2024 correspond à 12 litres par jour par collaborateur, l'équivalent de 2 chasses d'eau. La consommation peut donc être qualifiée de très raisonnable.



Objectif 2025 : Lorsque IpeX considère sa chaîne de valeur, l'industrie papetière est une grande consommatrice d'eau douce. Afin de mieux comprendre les tenants et aboutissants de cette problématique et son impact sur l'environnement, ce point sera mis à l'agenda lors de la réunion de parties prenantes avec les fournisseurs en 2025.

Déchets Utilisation des ressources



Utilisation des ressources

Les ressources les plus utilisées chez IpeX sont celles liées au monde de l'impression (papier, encres, imprimantes) et celles nécessaires au traitement et envoi digital des données (les ordinateurs et autres outils numériques). Lors de ce premier rapport, IpeX a choisi de se concentrer sur ses ressources principales.

Courrier Papier

Papier certifié FSC® plutôt que recyclé.

- En 2023, IpeX utilise environ 95% de papier certifié FSC® mix 70% et Ecolabel Européen et 2% de papier recyclé.
- L'utilisation de papier certifié FSC® garantit que les matières premières utilisées proviennent de forêts gérées durablement tant au niveau environnemental que social. A l'heure actuelle, les clients d'IpeX sont plus enclins à choisir un papier FSC® qu'un papier recyclé.



Imprimantes et Encres

- IpeX travaille avec des imprimantes à jet d'encre. Contrairement aux systèmes laser à base de toner, les imprimantes jet d'encre ne dégagent pas d'ozone dans l'espace de travail. Leur utilisation est maximisée pour plusieurs millions d'impressions. Elles sont ensuite proposées sur le marché de l'occasion par le fournisseur.
- Les encres employées par l'entreprise sont dites 'propres' car il s'agit d'une encre minérale. Ces dernières ne sont pas considérées comme des substances ou des groupes de substances chimiques pouvant causer des effets néfastes sur l'homme et / ou l'environnement (SVHC ou POP). Aussi, l'encre utilisée a obtenu un score de désencrabilité* de 77% selon la méthode INGEDE 11, qui permet une bonne élimination de l'encre avant le recyclage.

*la désencrabilité d'un produit fait référence à l'élimination de l'encre du papier avant le recyclage. L'impression jet d'encre est régulièrement considérée comme un élément perturbateur au recyclage des imprimés puisqu'elle utilise des encres hydrophiles. Cependant, l'encre qu'IpeX utilise à base d'huile est une exception.

Étiquettes de traçabilité

Les étiquettes produites par IpeX sont destinées à être intégrées à des bacs de transport, lors de leur fabrication. Ces étiquettes permettent à chaque bac d'être identifié de manière unique, pendant toute sa durée de vie estimée à 7 ans.



Dans le cadre de la livraison à ses clients, IpeX travaille elle-même avec des bacs d'envoi en plastique consignés. Cela permet d'échanger en circuit fermé : lors de la livraison d'étiquettes, il y a reprise des bacs d'envoi vides.



Objectif 2025 : Suite à la réalisation du plan de décarbonation, en 2025, IpeX va investiguer les alternatives plus durables pour ses deux matières premières principales, à savoir le papier et les enveloppes. Une fois les alternatives identifiées, IpeX organisera des tests sur machine avant de réaliser des propositions aux clients.

Gestion des déchets

Tous les déchets sont triés sur le site d'IpeX et sont collectés par l'entreprise Dufour et traités de la manière décrite dans les tableaux selon les filières qui existent.

Gestion des déchets non dangereux

98% des déchets générés par IpeX sont des déchets non dangereux. La majeure partie est recyclée dans les filières adéquates.

Catégorie de déchets non dangereux	Quantité	Traitement des déchets non dangereux
Papiers - cartons	54,4 %	Recyclage matière
Déchets industriels et ménagers	28,0 %	Tri, recyclage et incinération avec récupération de chaleur en vue de produire de l'électricité
Palettes bois	8,4 %	Recyclage matière
DEEE - Métaux (Electros déclassés)	4,7 %	Recyclage matière
Films plastiques	1,8 %	Recyclage matière
PMC	0,4 %	Recyclage matière
ISOMO (Polystyrène expansé)	1,8 %	Recyclage matière
Aérosols	0,0 %	Recyclage matière

Gestion des déchets dangereux

IpeX génère 2% de déchets dangereux par an. La grande majorité de ces déchets est incinérée tandis que 4% entre dans une filière de recyclage.

Catégorie de déchets dangereux	Quantité	Traitement des déchets dangereux
Vernis et laques	1,8 %	Recyclage matière
Chiffons souillés	0,2 %	Tri, recyclage et incinération avec récupération de chaleur en vue de produire de l'électricité
Solvants	0,1 %	Recyclage matière
Résidus - cartouches d'encre d'impression	0,1 %	Recyclage matière
Aérosols	0,0 %	Recyclage matière

Déchets recyclés

70% des déchets générés par IpeX sont actuellement recyclés.

Catégorie de déchets	Quantité	Traitement des déchets
Papiers - cartons	54,4 %	Recyclage matière
Palettes bois	8,4 %	Recyclage matière
DEEE - Métaux (Electros déclassés)	4,7 %	Recyclage matière
Films plastiques	1,8 %	Recyclage matière
PMC	0,4 %	Recyclage matière
ISOMO (Polystyrène expansé)	1,8 %	Recyclage matière
Aérosols	0,0 %	Recyclage matière
Résidus - cartouches d'encre d'impression	0,1 %	Recyclage matière



Objectif 2025 : En 2025, IpeX organisera des ateliers 'déchets'. Le but premier est de sensibiliser le personnel sur l'importance de limiter les déchets au travail et dans la vie de tous les jours. S'en suivra un deuxième atelier 'Déchets sur le lieu de travail' avec les collaborateurs concernés afin de réfléchir à des solutions pour diminuer notre masse de déchets – recyclables et non recyclables.

Aménagement durable



Dans toute entreprise, le réfectoire, la cuisine et la machine à café sont des lieux importants de communication informelle. Ce sont des endroits privilégiés pour créer du lien. Le réfectoire actuel devenant trop petit, la direction d'Ipex a choisi de créer une nouvelle cafétéria. Celle-ci aurait pu être un 'non-projet' : déménagement et achat de tables et chaises supplémentaires.



Ipex en a fait un double projet durable : un aménagement favorisant le ré-emploi et l'intelligence collective.

Dans un premier temps, une "eco-design team" a été créée afin de rassembler le feedback de tous les collaborateurs sur leurs souhaits par rapport à ce nouveau lieu : réfectoire oui, mais aussi espace jeu, espace informel pour un café, zones 'en solo'.

Aussi, tout le matériel venant aménager cet endroit a eu une première vie : chaises d'école, meubles en bois issus de déchets de construction, fauteuils dont d'autres entreprises se lassent...



“

C'est motivant d'avoir pu participer au développement du projet

Josiane - RH

Quand j'ai appris qu'une partie du bois du futur mobilier venait d'une entreprise de travail adapté ("Ferme Nos Piliers"), j'ai compris que le projet était sérieusement engagé non seulement dans l'écologie mais aussi au niveau social et humain.

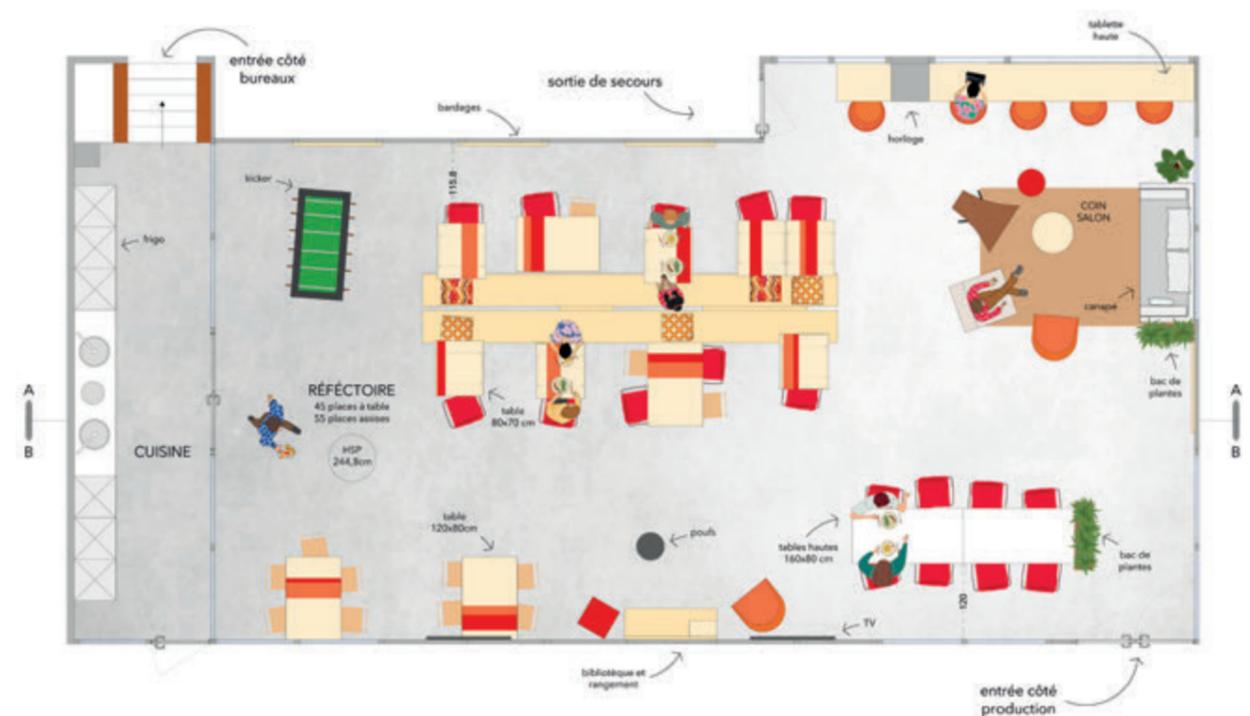
Katrin - Développement IT

C'est chic d'avoir pu donner notre avis car en fin de compte, c'est nous qui utilisons le réfectoire

Antoine - Production

”

IMPLANTATION - plan



Planète



ODD 13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE LE
CHANGEMENT CLIMATIQUE



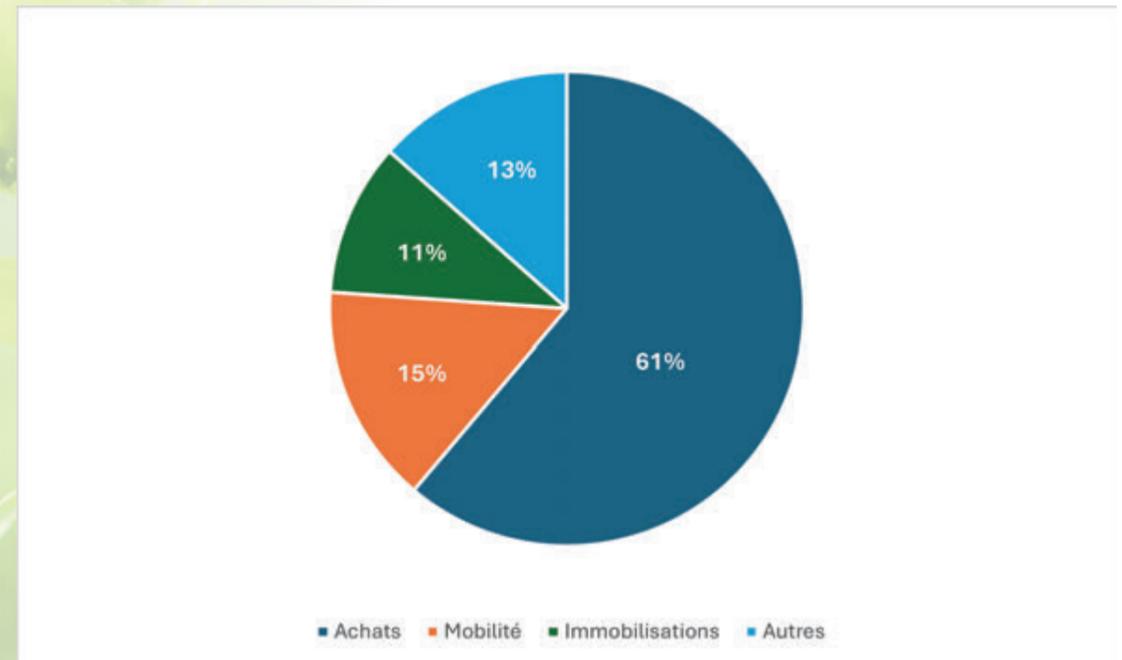
Cet objectif encourage les entreprises à optimiser leur production et mobiliser leur chaîne de valeur afin de pouvoir, dans un premier temps, identifier les sources de gaz à effet de serre et dans un second temps, les réduire.

Décarbonation

Afin de pouvoir mettre en place une stratégie de décarbonation, il était important pour IpeX de comprendre l'origine de ses émissions carbone. C'est ainsi qu'en juin 2024, l'entreprise a réalisé son premier bilan carbone sur base des données 2023 selon la méthodologie GHG Protocol et la méthode de l'ADEME, accompagnée par la société D-Carbonize.

Les données récoltées et analysées permettent de réfléchir aux stratégies de réduction carbone.

Postes clefs du bilan carbone 2023



Extrait du Bilan Carbone IpeX 2023

Le secteur des achats contribue le plus au bilan (61%), suivi de la mobilité (15%) et des immobilisations (13%). Ces chiffres nous indiquent les domaines où des améliorations sont possibles et montrent que les mesures prises ces dernières années ont un impact visible. On peut par exemple mettre en avant le secteur de l'énergie, qui ne représente que 5% du total, grâce à la mise en place de panneaux solaires et de pompes à chaleur.



Objectif 2025 : La majeure partie des opportunités de diminution de l'empreinte carbone se situant dans le scope 3 principalement autour des achats et de la mobilité, IpeX collaborera avec ses parties prenantes principales pour assurer la réalisation de ses plans lors de réunions sur le sujet dès 2025.

Pollution de l'air, de l'eau et des sols

Air

■ Les activités d'Ipex ont un impact minime sur la pollution de l'air. En effet, après avoir investigué les zones d'activité qui semblaient pouvoir contribuer à une éventuelle pollution, il est relevé que les rejets dans les endroits suivants ne présentent que de très faibles incidences sur la qualité de l'air :



- La zone d'impression utilisant encres, vernis et solvants à plus forte odeur.
- Les installations contenant du gaz fluoré (réfrigérateurs et airco)
- L'activité logistique 'in' et 'out'.
- Les zones d'activité aux abords des endroits dédiés pour fumer.

Eau

■ L'entreprise, est reprise en zone d'assainissement collectif et ses eaux usées sont dirigées vers la station d'épuration de Saintes, qui est gérée par l'agence de développement territorial inBW.



Plan des canalisations des eaux usées dans le parc d'activité économique de Saintes.

Sol

■ L'ampleur de l'impact des activités d'Ipex sur la pollution du sol étant très limitée, nous ne la considérons pas comme ayant un impact à investiguer.

Le département IT Infrastructure a été sollicité pour identifier toute une série d'indicateurs d'utilisation de nos systèmes IT.

Cette recherche minutieuse a nécessité du temps mais nous a permis de représenter notre consommation réelle selon différents facteurs tels que l'espace disque consommé par nos données, le nombre de mails envoyés ou encore le nombre de KWh consommé par nos serveurs.

Nous pourrons ainsi comparer ces résultats au fil du temps et mesurer l'impact des mesures que nous mettrons en place.

Antoine - Infrastructure IT

Planète



ODD - 15 VIE TERRESTRE

La biodiversité est une des neuf limites planétaires qui est en danger.

Restaurer les écosystèmes terrestres est donc primordial pour continuer à assurer l'avenir.

Impacts sur la biodiversité, les écosystèmes et l'utilisation des sols.

Ipex occupe une parcelle cadastrale sur la commune de Tubize dans le parc d'activité économique de Saintes, géré par l'agence de développement économique inBW.



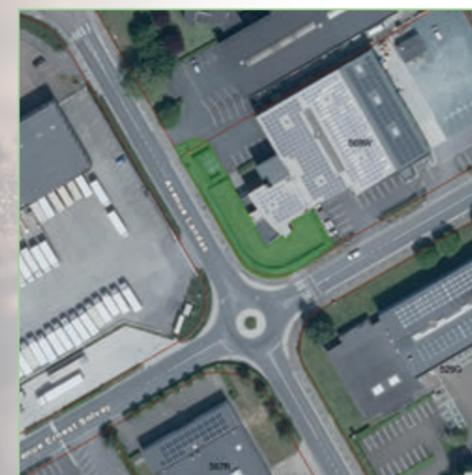
Localisation d'Ipex dans le parc d'activités économique de Saintes.

Ipex Saintes est situé sur une superficie de 5.812 m², que l'entreprise gère. Sur cette superficie, il y a 4.912m² de surfaces imperméabilisées :

- 2.357 m², soit 41% sont des bâtiments industriels (structure en béton),
- 1.000 m², soit 17% représente une surface de parking en bitume,
- 925 m², soit 16% représente une surface de parking semi-rigide en cailloux,
- 630 m², soit 11% sont des bâtiments de bureaux.

Et 900m² de zones non bâties, orientées vers la nature sur le site, soit 15% de la superficie totale.

Le site Ipex est actuellement entouré d'une haie de charmes/hêtres et d'un espace 'pelouse' qui borde l'entrée du site et l'espace administratif. Un talus composé de cotonéasters a été créé et entoure l'espace pelouse.



Dans le cadre de son engagement continu en faveur de la durabilité et de la compensation carbone, IpeX a apporté une contribution financière significative pour la plantation de 1700 arbres dans une nouvelle forêt située à Hove en novembre 2023.

Cette nouvelle forêt, baptisée « Postbos », couvre 1,25 hectare. La forêt éliminera un peu moins de 10 tonnes de CO2 de l'air au cours des premières années.



POSTBOS
Vlaanderen

La "forêt postale" (Postbos en néerlandais) a été rendue possible par IPEX, qui fournit des services postaux au gouvernement flamand pour le compte de l'Agentschap Facilitair Bedrijf. En contribuant à la plantation de 1700 arbres, IPEX fournit une compensation supplémentaire des émissions de CO2 pour ce projet.



Zones sensibles du point de vue de la biodiversité

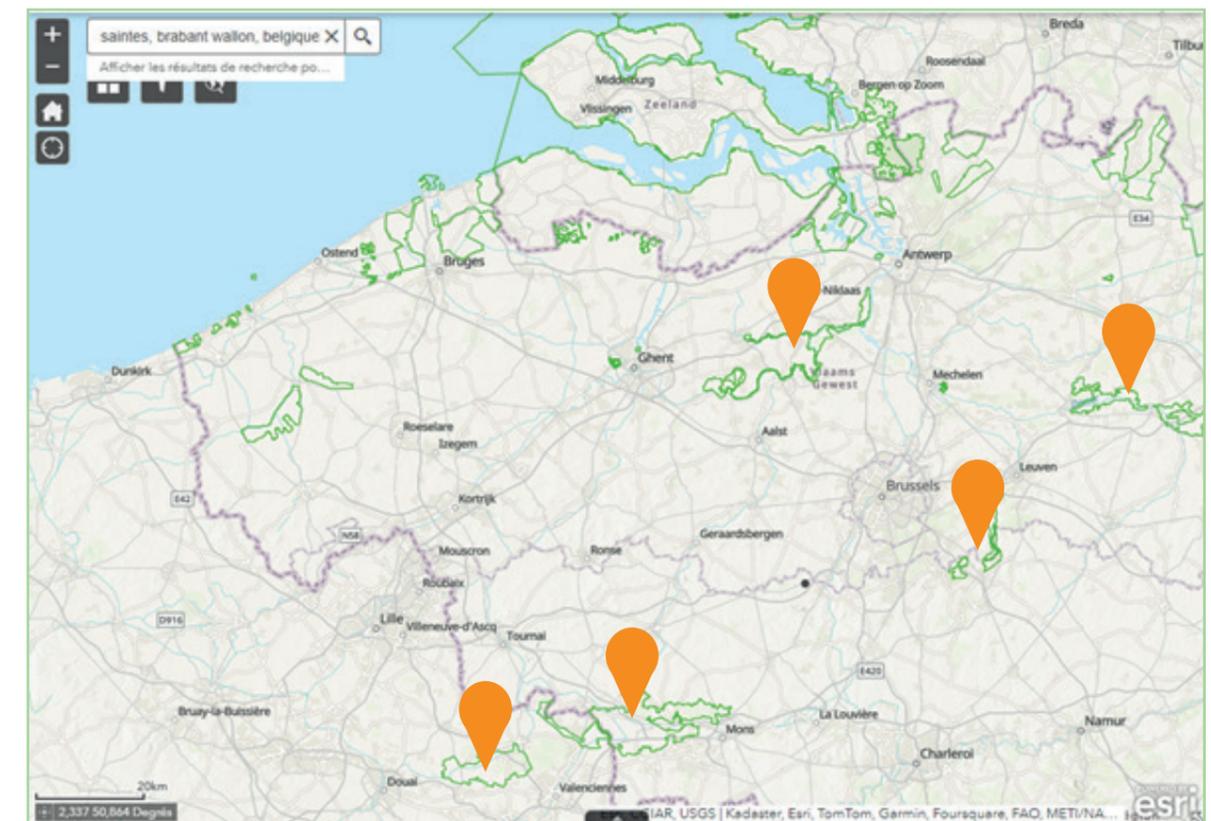
IpeX a choisi de se référer à 3 bases de données mondiales/européennes afin de déterminer les zones sensibles d'un point de vue de la biodiversité autour de l'entreprise.

Key Biodiversity Areas (KBA)

Les zones clés pour la biodiversité (KBA) sont des « sites contribuant de manière significative à la persistance de la biodiversité à l'échelle mondiale », dans les écosystèmes terrestres, d'eau douce et marins. La norme mondiale pour l'identification des zones clés pour la biodiversité (UICN 2016) définit des critères reconnus au niveau mondial pour l'identification de ces zones pour la biodiversité dans le monde entier.

Cinq zones clés pour la biodiversité sont répertoriés autour d'IpeX, comme vous pouvez le constater sur la carte ci-dessous :

- la vallée de la Dyle et le bassin de la Haine en Wallonie,
- Durme en Middenloop van de Schelde et Demervallei en Flandres,
- la Vallée de la Scarpe et de l'Escaut en France.



Carte de Belgique illustrant les zones KBA.



Objectif 2025 : Objectif 2025 : IpeX approfondira deux sujets en terme de biodiversité au cours de l'année prochaine :

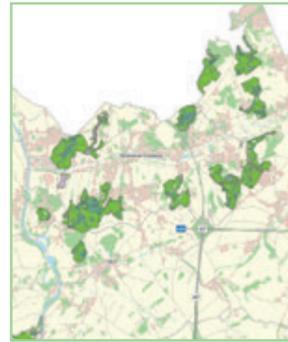
- la création d'une prairie fleurie à la place de la pelouse permettant ainsi un espace de vie pour toute une série d'insectes et de petits mammifères. L'entreprise souhaite agrémenter cet espace vert avec une aire de pique-nique pour le bien-être de son personnel lors des pauses de midi.
- les toits plats de l'accueil et de la salle de réunion pourraient accueillir de la végétation de type « sedum » et donc de se végétaliser.

Les sites Natura 2000

Ces sites sont désignés pour protéger un certain nombre d'habitats et d'espèces représentatifs de la biodiversité européenne. Ils visent une meilleure prise en compte des enjeux de biodiversité dans les activités humaines et représentent de la sorte des outils fondamentaux de la politique européenne de préservation de la biodiversité.

Cinq sites Natura 2000 sont ainsi répertoriés autour d'Ipex : 3 en Wallonie – 2 en Flandres.

Affluents brabançons de la Senne



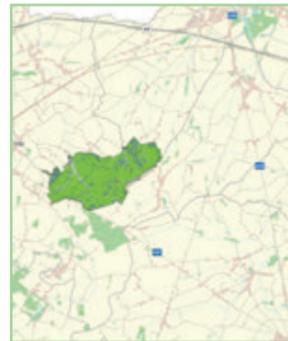
<https://geoportail.wallonie.be/walonmap>

Bois de la Houssière



<https://geoportail.wallonie.be/walonmap>

Bois d'Enghien et de Silly



<https://geoportail.wallonie.be/walonmap>

Bois de Hal



<https://www.natura2000.vlaanderen.be/gebied/>

Ardennes flamandes



<https://www.natura2000.vlaanderen.be/gebied/>

Le patrimoine mondial de l'UNESCO

La Belgique détient 16 biens inscrits sur la Liste du patrimoine mondial de l'UNESCO.

La grande majorité de ces biens sont culturels, seul l'un d'eux est un bien naturel. Il s'agit d'un bien transnational qui s'étend sur 18 pays : les Forêts primaires et anciennes de hêtres des Carpates et d'autres régions d'Europe.

« Toute la forêt de Soignes n'a pas été reconnue comme un site de patrimoine mondial. Elle concerne plus particulièrement cinq parties désignées comme réserve forestière intégrale, qui sont situées dans la réserve Joseph Zwaenepoel, la Grippensdelle et la réserve forestière du Ticton. Ces parties de la Forêt de Soignes ne font plus l'objet d'aucune gestion et se caractérisent par une composition très complète avec des arbres exceptionnellement vieux et une biodiversité exceptionnellement riche. »

Vue du ciel de la forêt de Soignes.



Source : <https://www.foret-de-soignes.be/la-foret-de-soignes/patrimoine-mondial-de-lunesco/>

16,34%

A titre informatif, au niveau mondial ainsi qu'au niveau belge, 16,34% des Terres et masses d'eau intérieures sont des espaces protégés.

Source : <https://www.protectedplanet.net/en> (octobre 2024)



Objectif 2025 : Cette analyse a permis à Ipex de déterminer les zones de biodiversité clefs voisines. En 2025, Ipex prendra contact avec certaines d'entre elles afin de d'envisager un partenariat avec l'une d'elle.



Personnes



ODD 3 - BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Cet objectif vise à permettre à tous de vivre en bonne santé et de promouvoir le bien-être de tous à tout âge.



Caractéristiques générales et chiffres clefs

Les collaborateurs

Sur les trois dernières années, Ipex garde un nombre stable de collaborateurs effectifs sur le payroll. Ces collaborateurs permettent à Ipex d'avoir une base solide de collaborateurs compétents et impliqués dans la vie de l'entreprise.

De manière ponctuelle, la société se renforce en collaborant avec du personnel consultant ou indépendant en fonction des besoins en compétences qui s'avèrent être de plus en plus spécifiques.

Collaborateurs	2024	2023	2022
Sur le payroll	46	50	48

Ipex dont le personnel avoisine les 65% de représentants masculins et 35% de représentantes féminines, bénéficie d'un comité de direction à parité 'Hommes-Femmes'. Ce taux est stable au cours des trois dernières années et s'explique par le secteur dans lequel l'entreprise opère, à savoir des employés de production et du développement IT, professions dans lesquelles la gent féminine ne fait pas encore légion.

Collaborateurs Payroll	2024		2023		2022	
	Valeur absolue	%	Valeur absolue	%	Valeur absolue	%
Femmes	17	37 %	16	32 %	15	31 %
Hommes	29	63 %	34	68 %	33	69 %
	46		50		48	

Au niveau âge, plus de 50% des travailleurs se situent dans la tranche d'âge 35-49 ans. Ipex souhaiterait rajeunir son personnel. Cependant, comme beaucoup de PME, Ipex recherche des personnes relativement qualifiées, ce qui requiert un certain nombre d'années d'expérience.

Nombre collaborateurs payroll	2024		2023		2022	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%
<=35	6	13%	9	18%	10	21%
>35 et <=50	26	57%	27	54%	26	54%
50+	14	30%	14	28%	12	25%
	46		50		48	

Santé et sécurité

Le taux d'accident au travail chez IpeX est bas grâce aux mesures de sensibilisation mises en place par le Comité de Prévention et Sécurité.

	2024	2023	2022
Nombre et taux d'accidents au travail	1	0	0
Nombre de décès dus à des accidents du travail et à des problèmes de santé liés au travail	0	0	0

Rémunérations

Les collaborateurs sur le payroll entrent dans la commission paritaire 200.

En comparant les salaires mensuels bruts, le ratio entre le salaire le plus élevé et le salaire le moins élevé est de 3,49. Il s'explique par l'existence de 4 catégories principales de fonctions auxquelles sont liés les salaires:

- Employé de production
- Employé administratif
- Employé IT
- Cadre de direction

Au cours des trois dernières années, l'écart de rémunération global entre les collaborateurs et collaboratrices chez IpeX est stable à 4%. IpeX investiguera les sources de disparité plus en détail au cours de l'année à venir.

Collaborateurs Payroll	2024	2023	2022
Hommes et femmes confondues	100,00	102,92	91,05
Femmes	97,45	99,79	88,64
Hommes	101,24	104,26	92,14
Hommes vs. Femmes	4%	4%	4%

Bien-être

Afin de favoriser le développement personnel, les évaluations annuelles chez IpeX s'accompagnent automatiquement d'un volet 'bien-être'. Les points suivants y sont abordés : le ressenti du travailleur dans l'entreprise (la qualité et la quantité de travail, son équilibre professionnel/personnel...) et son plan de formation tenant compte de ses compétences et de ses objectifs (les formations suivies et celles à envisager dans le futur).

La qualité de l'esprit d'équipe est très importante pour IpeX. Dès lors, outre les projets inter-départements, IpeX organise au cours de l'année différents types d'évènements afin de favoriser la cohésion.

Dans un souci de bien-être du collaborateur dans l'exercice de sa fonction, le télétravail structurel a été formalisé en mars 2022 chez IpeX. Il existe également une possibilité de télétravail occasionnel, pour certaines fonctions, certains projets ou certaines circonstances



Objectif 2025 : Le bien-être au travail passe par une bonne qualité de vie matérielle et personnelle au sein de l'entreprise et en dehors. Dès lors, IpeX vise à instaurer des ateliers de sensibilisation sur la consommation et l'alimentation responsable ainsi que sur l'importance d'une bonne hygiène de vie.

Personnes



ODD 1 - PAS DE PAUVRETÉ

Sous cet objectif de développement durable, se retrouvent les initiatives qui permettent d'éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde.

IpeX met en place des dispositifs de soutien financier pour ses collaborateurs, de manière personnelle et confidentielle, notamment en offrant la possibilité de bénéficier d'avances sur salaire ou d'un prêt remboursable sur plusieurs mensualités.

Ces initiatives sont conçues pour aider les employés à faire face à des besoins financiers ponctuels ou imprévus.



Objectif 2025 : Ce service continuera dans les années à venir. IpeX pense à compléter cette offre avec, par exemple, un accès à un conseiller en gestion de budget mensuel ou en appliquant une tarification solidaire pour certaines entreprises.

Personnes



ODD 4 - EDUCATION DE QUALITE

Promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie est une des ambitions de cet objectif.



Formation

Pour tout nouveau collaborateur, Ipex organise le parcours 'formation métiers'. Au cours de 7 séances, les différents managers présentent leur équipe, le rôle de cette équipe au sein de l'entreprise et ses plus grands défis.

Pour tous les collaborateurs, leurs besoins en formation sont identifiés lors de l'évaluation annuelle. Ces dernières années, l'entreprise remarque qu'il est difficile pour le personnel de prendre le temps de se former ; la principale raison invoquée étant la charge de travail. Parallèlement, selon un sondage interne, plus de 80% des collaborateurs d'Ipex déclarent trouver, la plupart du temps, un équilibre entre vie professionnelle et personnelle.



Objectif 2025 : Organiser une campagne de sensibilisation au sein de l'organisation sur l'importance de la formation continue au cours de sa carrière professionnelle.

Sensibiliser le personnel au développement durable

- en organisant des ateliers sur les ODD. Pour le lancement de la certification UNITAR et pour embarquer l'ensemble des collaborateurs sur les thématiques de développement durable, trois sessions de sensibilisation ont été organisées pour les collaborateurs.
- en créant une newsletter mensuelle sur ces thématiques. Depuis mars 2024, nous avons envoyé une newsletter mensuelle aux collaborateurs sur différents thèmes RSE.
- à travers des affichages informatifs via une grande fresque ODD ou la révision de la signalétique des déchets.



Accueil des enfants du personnel comme étudiants et stagiaires

Chaque année, Ipex favorise l'accueil des enfants du personnel en stage ou en job étudiant.



Objectif 2025 : Continuer à sensibiliser sur des thématiques durables qui sont importantes aux yeux des collaborateurs comme le recyclage via les newsletters mensuelles et/ou des ateliers dédiés et continuer à accueillir les enfants des collaborateurs pour un job d'étudiant ou un stage.



Prospérité



ODD 11 - VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

Cet objectif incite à faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables.

Afin de mieux appréhender le poste 'Mobilité' du Bilan Carbone, Ipex a réalisé un audit de mobilité en juillet 2024 pour évaluer les déplacements de ses collaborateurs et l'impact environnemental associé.

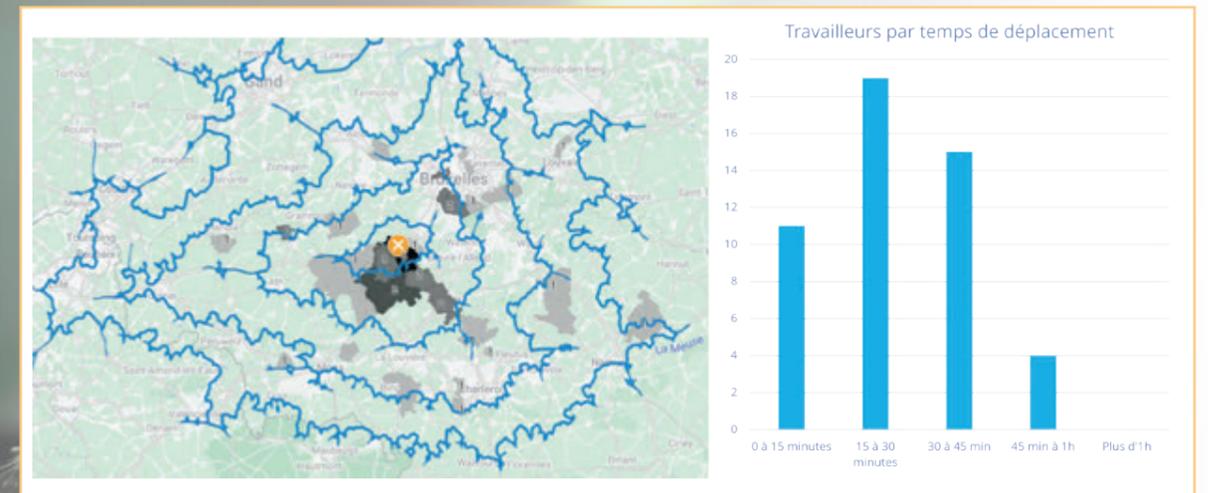
Cette analyse a permis de lancer un défi de sensibilisation lors de la semaine de la mobilité – du 16 au 22 septembre dernier- et d'identifier les transports doux à privilégier chez Ipex, à savoir le vélo et le covoiturage.

En 2023, Ipex a initié l'électrification de sa flotte de véhicules. Cette démarche vise à diminuer notre empreinte carbone en remplaçant progressivement les véhicules thermiques par des véhicules hybrides ou électriques, plus respectueux de l'environnement.

En septembre 2023, quatre bornes de recharge ont été installées sur le site pour soutenir cette transition vers l'électrique.



Distance Domicile Lieu de Travail



Extrait Bilan de Mobilité Ipex 2024



Objectif 2025 : sur base des résultats de l'audit et au vu du succès du défi collectif lors de la semaine de la mobilité, Ipex va continuer, en 2025, à sensibiliser et à proposer des incitants à la mobilité douce telles que des formations sur la sécurité en vélo ou l'éco-conduite en voiture.

Partenariat



ODD 17 - PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

Cet objectif encourage les entreprises à renforcer les moyens de mettre en œuvre le partenariat mondial pour le développement et le revitaliser.

Certifications

- Obtention des certifications ISO 9001, 14001 et 27001, et intégration de ces dernières au sein du même système de management de la qualité. Ces certifications, toutes trois gages d'excellence opérationnelle, se basent sur les piliers que sont l'analyse du risque et l'amélioration continue.

La norme ISO 9001 pousse IpeX à identifier et à comprendre les besoins et les attentes de toute partie intéressée, et de s'assurer que les objectifs de l'entreprise sont bien en lien avec ces dernières.

La norme ISO 14001 aide IpeX à concilier impératifs de fonctionnement et de respect de l'environnement.

La norme ISO 27001 enfin, guide IpeX dans le cadre de la sécurité de l'information, et lui permet de garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des informations qui transitent par ses systèmes.

- Obtention de la certification FSC®

L'entreprise a décidé d'utiliser, au maximum, du papier provenant de filière FSC® que les clients le demandent ou pas. Ce label éco/socio/environnemental garantit la gestion durable des forêts, d'une manière socialement bénéfique à tous les acteurs et économiquement viable.

- Obtention de la certification eIDAS

Acronyme de Electronic Identification, Authentication and Trust Services (services d'identification, d'authentification et de confiance électroniques), le règlement eIDAS a établi le cadre nécessaire pour que les interactions électroniques entre entreprises soient plus sûres, plus rapides et plus efficaces, quel que soit le pays européen où elles ont lieu. Il s'agit d'un règlement européen qui a créé un cadre unique pour l'identification électronique (eID) et les services de confiance, facilitant ainsi la fourniture de services dans l'ensemble de l'Union européenne.

- Obtention de la certification Cifal – Unitar (ODD)

- Cette certification s'inscrit dans la trajectoire de durabilité de l'APC2030 (Ambassadeur, Pionier et Champion) et a pour objectif d'offrir aux entreprises les outils nécessaires pour :
 - développer une stratégie robuste et résistante au temps pour les organisations qui intègre les principes de durabilité et les ODD.
 - élever les ambitions des entreprises en matière de durabilité afin de façonner activement un avenir durable.

La Trajectoire de durabilité de l'APC2030 utilise une approche extérieure de la durabilité, ce qui signifie que les objectifs de durabilité sont fixés en fonction des besoins externes, sociétaux ou mondiaux.

Communication durable

- Mise en place d'un rapport RSE

Depuis cette année, IpeX s'est engagée à intégrer les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans ses opérations pour répondre aux attentes de ses parties prenantes. L'entreprise rassemble ses objectifs et actions déjà entreprises en un rapport pour l'année 2024.



Objectif 2025 : Continuer à assurer nos certifications, se conformer sur base volontaire aux nouvelles 'Best practises' et normes en matière de développement durable.

Liste des actions réalisées pour l'obtention de la certification Cifal Unitar Cycle 1.

ODD	Description ODD	2024	2024 - Cycle 1
			Actions
PLANETE			
ODD 6	Eau propre et assainissement		
ODD 12	Consommation et production responsables		Diminution de l'empreinte environnementale - Mise en place d'un système de consigne pour bacs de traçabilité - Utilisation d'encre propres pour les impressions - Mise en place d'un nouveau standard d'enveloppe - Utilisation de papier certifié FSC mix - Trier et collecter les déchets et particulièrement les liens de cerclage Aménagement durable - Création d'une eco-design team - Utilisation de matériaux 80% de réemploi - Création d'un espace détente pour le personnel
ODD 13	Mesures relatives à la lutte contre le changement climatique		Réalisation d'un bilan Carbone et plan de réduction
ODD 15	Vie terrestre		Politique en faveur de la biodiversité - Réaliser un diagnostic environnement - Planter une haie autour du bâtiment - Plantation de 1700 arbres
PERSONNES			
ODD 1	Pas de pauvreté		Précarité financière - Aide financière personnelle et confidentielle des employés sur demande - Distribution de cadeaux
ODD 3	Bonne santé et bien-être		Bien-être des collaborateurs - Mise en place d'entretiens d'évaluation avec tout le personnel - Organisation d'événements pour chaque département et pour l'entreprise. - Mise en place du télétravail structurel
ODD 4	Education de qualité		Sensibilisation des collaborateurs - Organisation d'ateliers sur la sensibilisation aux ODD - Newsletter mensuelle sur les thématiques durabilité et ODD. - Sensibilisation des collaborateurs via affichages - déchets / charte Formation - Accueil des enfants du personnel comme étudiants, stagiaires, sponsors
PROSPERITE			
ODD 11	Villes et communautés durables		Mobilité douce - Réaliser un bilan de mobilité - Electrification de notre flotte de véhicules - Installation de 4 bornes de chargement - Organisation d'un challenge de la mobilité
PARTENARIATS			
ODD 17	Partenariats pour la réalisation des objectifs		Communication durable - Mettre en place un reporting RSE - Mettre en place une communication responsable Labelisation - Obtention certification ISO 14001 - 9001 et 27001 - Obtention certification FSC

En conclusion,

Ce rapport est une vue succincte des nombreuses initiatives qui ont été entreprises par Ipex au cours de ces dernières années et plus particulièrement de ces derniers mois. C'est pourquoi Ipex tient à remercier les personnes et les sociétés ayant participé à la mise en action de ces activités qui font progresser Ipex sur la voie de la durabilité, la voie du futur.

- L'ensemble du personnel, toujours curieux et enthousiaste, pour les ateliers RSE,
- Josiane Ducke, Katrin Amadori, Antoine Lannoye et Gilles Hunninck pour leur implication dans l'eco-design team pour l'aménagement durable du nouveau réfectoire.
- Le comité de direction et plus particulièrement Katrien Grisez, Astrid Lamarche et Jean-Paul Plumier pour les nombreuses données récoltées au cours de cette première année de mesure.
- Les collaborateurs Aurore Huegaerts, Bruno Kremer et Antoine Blairon pour la recherche de données lors de l'établissement du Bilan Carbone,
- Nicolas Lorie, pour le travail de mise en page de ce rapport.
- Monsieur Randy Francart de Akt-CCI Brabant Wallon de nous conseiller et challenger dans l'obtention de notre certification Cifal-Unitar Cycle 1,
- Les sociétés Clim'Advance, D-Carbonize, Design with Sense, la Cellule Environnement et la Cellule Développement Durable d'AKT for Wallonia ainsi que le bureau de conseil RSM Belgium pour leur accompagnement sur les différentes initiatives.

J'espère que ce premier rapport 'RSE' vous a offert un regard honnête sur le chemin déjà parcouru et a suscité l'envie de suivre nos progrès et pourquoi pas de vous lancer dans l'aventure.

Si vous souhaitez nous contacter à ce sujet, notre équipe RSE sera ravie de vous lire rse.be@ipexgroup.com

Rodolphe van der Straten
Administrateur délégué



IPEX



Avenue Landas, 5
1480 Saintes

Site : ipexgroup.com/fr/news/rapportdeveloppementdurable
Mail : rse.be@ipexgroup.com

