

Kwaliteits-, milieu- en veiligheidbeleid

Ipex biedt en ontwikkelt veilige en innovatieve documentoplossingen om de traceerbaarheid te verbeteren, de digitalisering te versnellen en betalingen voor haar klanten te vergemakkelijken.

Ipex produceert en levert dagelijks unieke etiketten en documenten en garandeert haar klanten de integriteit en volledigheid van elke bestelling.

Daartoe is Ipex gespecialiseerd in het beheer en de verwerking van variabele gegevens, die van persoonlijke en/of gevoelige aard kunnen zijn.

Bij al haar activiteiten houdt Ipex rekening met haar wettelijke verplichtingen, waaronder de Belgische arbeidswetgeving (in overeenstemming met het IAO-verdrag), de RGPD en NIS 2-voorschriften, de verplichtingen inzake de naleving van milieuvoorschriften en haar contractuele verplichtingen tegenover haar werknemers, klanten en leveranciers van goederen en diensten.

Ipex zet zich ook in voor milieubescherming, het gebruik van schone energie, vermindering van afval en recycling. Ipex' CSR (Corporate Social Responsibility) beleid, dat centraal staat in al haar denken en handelen, weerspiegelt deze verbintenissen.

Ipex is voortdurend in ontwikkeling en wordt beheerd om zijn efficiëntie voortdurend te verbeteren. Kwaliteit en veiligheid zijn een zaak van iedereen, en het management en al het personeel zijn er actief bij betrokken. Iedereen is verantwoordelijk voor een maximale klantentevredenheid. Om dit te bereiken wordt het personeel voortdurend bijgeschoold.

De waarden die het personeel van Ipex drijven zijn met name teamgeest, striktheid en perfectie van de resultaten, binnen een flexibel en reactief kader.

Daartoe zet het management van Ipex zich in om ervoor te zorgen dat zijn managementsysteem voldoet aan de eisen van ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2022, FSC® (FSC-C117465), de Europese verordening eIDAS 2024/1183, en dat zijn beleid is afgestemd op ISO 26000: 2010 en ISO 27701:2019.

Ipex beschikt over redelijke maatregelen en procedures die precies beschrijven hoe iedereen moet handelen om de volgende doelstellingen te bereiken:

- De integriteit, vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en traceerbaarheid van informatie bij Ipex handhaven, zowel intern als ontvangen van klanten of leveranciers,
- De risico's beoordelen en passende maatregelen nemen om ze aan te pakken,
- Deelnemen aan een proces van voortdurende verbetering van ons beheersysteem door het identificeren, registreren en analyseren van incidenten, teneinde corrigerende en preventieve maatregelen uit te voeren,
- Alle middelen inzetten om de continuïteit van zijn activiteiten te waarborgen.

Ten slotte maakt IPEX er een erezaak van zijn klanten een gepersonaliseerde service aan te bieden om zo goed mogelijk aan hun behoeften te voldoen. Het uiteindelijke doel van het kwaliteits-, milieu- en veiligheidsbeleid van IPEX is dan ook het bereiken van totale klantentevredenheid, met respect voor het welzijn van het personeel en het milieu.

Rodolphe van der Straten, CEO Datum: 01/11/2024