

Het beleid van Ipex inzake het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens

IPEX hecht groot belang aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar klanten, contactpersonen van haar klanten, prospecten en alle personen die hun persoonsgegevens verstrekken aan **IPEX**. **IPEX** streeft ernaar om alle wetgeving die van toepassing is op het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), te eerbiedigen.

Dit beleid is van toepassing op (i) alle personen die hun persoonsgegevens verstrekken aan **IPEX**, bv. in hun hoedanigheid van klant, leverancier, contactpersoon, prospect of bezoeker van haar productievevestigingen of haar website, en (ii) alle personen van wie de persoonsgegevens worden verstrekt aan **IPEX** door klanten van **IPEX** in het kader van de levering van een dienst die onderworpen is aan een regelgevend kader (bv. Aangetekende mail). Dit beleid is van toepassing op alle methoden voor het verzamelen van gegevens, ongeacht of deze gegevens worden verzameld via telefoon, e-mail, contactformulier op de website, presentatie van een visitekaartje, enz.

Verwerkingsverantwoordelijken voor de gegevensverwerking:

IPEX NV, met maatschappelijke zetel te 1480 Sint-Renelde, Landaslaan 5, ingeschreven in de KBO [Kruispuntbank van Ondernemingen] onder het nummer 429.119.090.

IPEX LIEGE NV, met maatschappelijke zetel te 4040 Herstal, Industriel des Hauts Sarts, 2e Avenue 65, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0667.681.781.

IPEX KONTICH, met maatschappelijke zetel te 2550 Kontich, prins Boudewijnlaan, 7 bus a.

Contactpersoon voor gegevensbescherming: Catalina Lamarche: DPO@IPEXGROUP.COM

Verzamelde gegevens.

IPEX verzamelt en verwerkt persoonsgegevens zoals naam, voornaam, titel, adres, land, telefoonnummer, e-mail, referentie van het bedrijf waarvoor u werkt, om de overeengekomen diensten te kunnen leveren/evalueren en/ of u te kunnen informeren over de door **IPEX** geleverde diensten. **IPEX** registreert ook beelden van haar bezoekers van haar productievevestigingen met behulp van bewakingscamera's. De beelden van bezoekers worden door **IPEX** opgeslagen op deze productievevestigingen.

IPEX tracht enkel gegevens te verzamelen die rechtstreeks noodzakelijk zijn voor haar doelstellingen. De beelden van de bewakingscamera's worden max 1 maand bewaard en worden alleen in geval van incidenten bekeken. De gegevens in de frontdesk worden 60 dagen bewaard.

Cookies.

IPEX gebruikt analytische cookies om uw gebruik en toegang tot haar website te verbeteren. **IPEX** kan dankzij deze cookies ook uw gebruik van haar website analyseren. Het is altijd mogelijk om cookies te weigeren. Bepaalde onderdelen van de website kunnen dan mogelijks niet werken.

Verwerkingsgrond voor het verzamelen van gegevens.

Als u een product of dienst bestelt, verzamelt **IPEX** uw gegevens met het oog op de uitvoering van dit contract.

IPEX heeft ook belang om uw persoonsgegevens te verwerken om u op de hoogte te houden over promoties of speciale evenementen.

Indien uw gegevens worden verzameld en/of gebruikt in het kader van de uitvoering van een dienst die onderworpen is aan een reglementair kader (bv. geregistreerde e-mail), is de verwerkingsgrond een wettelijke verplichting.

IPEX heeft tot slot een belang om haar productievevestigingen te bewaken. Dit zorgt er ook voor dat uw persoonsgegevens veilig worden bewaard.

Indien u nog nooit contact heeft gehad met **IPEX** en u bent geen professional die mogelijk geïnteresseerd is in **IPEX** diensten en/of producten, zal **IPEX** uw toestemming vragen om uw gegevens te verwerken. U kunt uw toestemming natuurlijk te allen tijde intrekken.

Verwerkingsdoeleinden

IPEX gebruikt uw gegevens om

- de door haar klanten gevraagde diensten te leveren in het kader van de uitvoering van haar contractuele verplichtingen,
- de diensten te evalueren,
- uw vragen over haar diensten te beantwoorden,
- u te informeren over nieuwe diensten, promotionele aanbiedingen, enz.

Directe en indirecte gegevensverzameling.

In principe verzamelt **IPEX** de verwerkte gegevens rechtstreeks van u. **IPEX** kan echter ook indirect gegevens verzamelen door (i) professionele gegevens van verkopers op te zoeken bij bedrijven die mogelijke klanten kunnen zijn op websites (zoals LinkedIn of websites van bedrijven die geïnteresseerd zouden kunnen zijn in **IPEX**-diensten) of in gespecialiseerde tijdschriften, of tijdens congressen of bepaalde gebeurtenissen die verband houden met **IPEX**-activiteiten, en (ii) wanneer uw gegevens aan **IPEX** zijn verstrekt door haar klanten in de loop van de levering van een dienst die aan een reglementair kader (bv. Aangetekende mail) is onderworpen.

Mededeling van gegevens aan derden.

Behoudens uitzonderlijke omstandigheden (bijvoorbeeld indien wettelijk verplicht) zal **IPEX** uw gegevens niet aan derden mededelen of verkopen.

Sommige derde personen kunnen uw persoonsgegevens echter verwerken in het kader van de levering van diensten van technische aard, zoals leveranciers van computerdiensten (verwerkers).

Uw persoonsgegevens worden in geen geval buiten Europa verwerkt.

Toegang tot de persoonsgegevens, correctie, verwijdering van gegevens.

In de gevallen en in de mate voorzien door de wet kunt u, als bevoegde personen, onder de volgende voorwaarden

- toegang en/of een kopie vragen van uw persoonsgegevens opgeslagen in de **IPEX**-databases
- vragen om uw gegevens te corrigeren of uw gegevens te verwijderen, voor zover dit de uitvoering van de door **IPEX** geleverde diensten niet onmogelijk maakt.
- zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of verzoeken om beperking van deze verwerking op basis van uw specifieke situatie, behalve in geval van commerciële benadering, in welk geval u zich zonder motief kan verzetten tegen deze verwerking
- vragen dat uw persoonlijke gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener worden doorgegeven, als de gegevens automatisch verwerkt werden binnen het kader van de overeenkomst, of de uitvoering van onderling overeengekomen diensten.

IPEX kan u vragen om een bewijs van identificatie voor te leggen vooraleer in te gaan op uw verzoek.

Persoonsgegevens worden uit de **IPEX**-bestanden verwijderd uiterlijk na afloop van een periode van drie jaar na het einde van het contract of na afloop van een periode van een jaar na het uitblijven van een reactie van uw kant op een mededeling van of contact met **IPEX**.

Beveiliging van de gegevens.

IPEX heeft beveiligde servers en alleen bevoegde personen hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Alle verzamelde gegevens worden verwerkt door medewerkers die gebonden zijn door een vertrouwelijkheidsverplichting.

Dit beleid wordt regelmatig bijgewerkt. **IPEX** nodigt haar bezoekers of contacten daarom uit om dit beleid regelmatig te raadplegen.

Contact opnemen met IPEX.

Als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, als u specifieke hulp nodig heeft of als u een opmerking heeft, vragen wij u contact met ons op te nemen via de onderstaande kanalen:

- Per e-mail naar: DPO@Ipexgroup.com
- Met de post naar: IPEX SA/NV, ter attentie van de DPO, Landaslaan 5, 1480 Sint-Renelde.
- Per telefoon: + 32 (0)2 641 12 00, Waar u naar de DPO kan vragen.

Aarzel niet om contact met ons op te nemen als u van mening bent dat wij uw gegevens niet behandelen met de zorgvuldigheid die u verwacht.

De toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in België kan worden gecontacteerd op het volgende adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit

- Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- +32 (0)2 274 48 00