

IPEX is gespecialiseerd in het beheer en de verwerking van variabele gegevens. Deze gegevens kunnen van persoonlijke en/of gevoelige aard zijn.

Haar voornaamste missie is het aanbieden en ontwikkelen van veilige en innovatieve documentoplossingen om de traceerbaarheid te verbeteren, de digitalisering te versnellen en betalingen voor haar klanten te vergemakkelijken.

IPEX houdt uiteraard rekening met zijn wettelijke verplichtingen, met inbegrip van de in België geldende arbeidswetgeving (in overeenstemming met de internationale conventie van de IAO), de GDPR-verordening, de verplichtingen inzake de naleving van de milieuwetgeving en de contractuele verplichtingen tegenover zijn klanten en dienstverleners.

Het doel van IPEX is unieke etiketten of documenten te leveren, zodat de integriteit en de volledigheid van elke bestelling gegarandeerd is. De waarden die alle personeelsleden worden bijgebracht om dit doel te bereiken zijn - onder andere - striktheid en perfectie van de resultaten, dit alles binnen een flexibel en reactief kader.

Het IPEX-beheersysteem is voortdurend in ontwikkeling en wordt beheerd om de doeltreffendheid ervan voortdurend te verbeteren.

Kwaliteit en veiligheid zijn een zaak van iedereen, en het management en alle personeelsleden zijn er actief bij betrokken. Iedereen heeft een deel van de verantwoordelijkheid in het streven naar maximale klanttevredenheid. In die geest wordt het personeel op de hoogte gehouden van de evolutie van het beheerssysteem en wordt het te allen tijde uitgenodigd om zijn bijdrage te leveren.

Bovendien zet de directie, die bezorgd is om het milieu, zich in voor een milieubeschermingsaanpak, waarbij wordt gestreefd naar het gebruik van schone energie, afvalvermindering en recycling. De traceerbaarheid van de grondstoffen, bekroond met de toekenning van het FSC-certificaat, garandeert de IPEX-klanten de herkomst van het gebruikte papier.

Bovendien hecht IPEX belang aan voortdurende bijscholing, waardoor wij bekwaam personeel kunnen behouden, hen bij ons proces van voortdurende verbetering kunnen betrekken en nieuwe en steeds efficiëntere methoden kunnen toepassen.

Met dit in gedachten zet het management zich in om ervoor te zorgen dat het Managementsysteem van IPEX voldoet aan de eisen van ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013 en de Europese verordening eIDAS " 910/201.

Om dit te bereiken hebben wij redelijke maatregelen en procedures ingevoerd die precies beschrijven hoe iedereen moet handelen om de volgende doelstellingen te bereiken:

- de integriteit, betrouwbaarheid, beschikbaarheid en traceerbaarheid van de bij IPEX bewaarde informatie te vrijwaren, ongeacht of deze intern is of van klanten of leveranciers wordt ontvangen,
- Risico's inschatten en passende behandelingsmaatregelen nemen,
- Deel uitmaken van een continu verbeteringsproces van ons ISMS door incidenten te identificeren, te registreren en te analyseren met het oog op de uitvoering van corrigerende en preventieve maatregelen,

- Een systeem van veiligheidsindicatoren opzetten,
- Voldoen aan de veiligheidsvoorschriften en contractuele verplichtingen,
- Alle middelen aanwenden om de continuïteit van haar activiteit te waarborgen.

Om zo goed mogelijk aan de behoeften van zijn klanten te voldoen, maakt IPEX er een erezaak van om hen een gepersonaliseerde service aan te bieden. Het uiteindelijke doel van IPEX's kwaliteits- en veiligheidsbeleid is dan ook het bereiken van totale klanttevredenheid en dus klantentrouw.

Rodolphe van der Straten op 28/10/2021