

IPEX est spécialisé dans la gestion et le traitement de données variables. Ces données peuvent être de nature personnelle et/ou sensible.

Sa mission prioritaire est d'offrir et de développer des solutions documentaires sécurisées et innovantes pour améliorer la traçabilité, accélérer la digitalisation, et faciliter les paiements de ses clients.

IPEX tient évidemment compte de ses obligations légales, en ce y compris la législation du travail en vigueur en Belgique (conforme à la convention internationale de l'OIT), la réglementation RGPD, les obligations de conformité environnementales ainsi que de ses obligations contractuelles vis-à-vis de ses clients et de ses fournisseurs de services.

L'objectif d'IPEX est la livraison d'étiquettes ou de documents uniques en garantissant à ses clients l'intégrité et l'intégralité de chaque commande. Les valeurs insufflées à l'ensemble du personnel pour atteindre cet objectif sont – notamment – la rigueur et la perfection du résultat, le tout dans un cadre flexible et réactif.

Le Système de Management d'IPEX est en perpétuelle évolution et est géré de façon à améliorer en permanence son efficacité.

La Qualité et la Sécurité étant l'affaire de chacun, la direction et l'ensemble du personnel sont activement impliqués. Chacun a sa part de responsabilité dans la recherche de la satisfaction maximale du client. Dans cet esprit, le personnel est tenu au courant de l'évolution du Système de Management et est invité à tout moment à y apporter sa contribution.

Par ailleurs, la direction, soucieuse de l'environnement, s'est engagée dans une démarche de protection de l'environnement, visant l'utilisation d'énergies propres, la réduction des déchets et le recyclage. La traçabilité des matières premières, couronnée par l'obtention de la certification FSC, garantit aux clients d'IPEX l'origine des papiers utilisés.

En outre, IPEX accorde de l'importance à la formation continue qui permet le maintien du personnel compétent, son implication dans nos démarches d'amélioration continue et la mise en application de nouvelles méthodes de plus en plus performantes.

C'est dans cette optique que la direction s'engage à s'assurer que le Système de Management d'IPEX soit conforme aux exigences des normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013 et de la réglementation européenne eIDAS » 910/201.

Pour y parvenir, nous avons mis en place des mesures raisonnables ainsi que des procédures qui décrivent précisément comment chacun doit agir pour répondre aux objectifs suivants :

- Préserver l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité et la traçabilité des informations présentes chez IPEX, que celles-ci soient internes ou aient été reçues des clients ou fournisseurs,
- Evaluer les risques et prendre les mesures de traitement adaptées,
- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de notre SMSI par l'identification, l'enregistrement et l'analyse des incidents afin de mettre en place les actions correctives et préventives,
- Mettre en place un système d'indicateurs de Sécurité,
- Respecter la réglementation et les obligations contractuelles en matière de Sécurité,

- Mettre en œuvre tous les moyens pour assurer la continuité de son activité.

En conclusion, afin de répondre au mieux aux exigences de ses clients, IPEX met un point d'honneur à leur offrir un service personnalisé. La Politique Qualité et Sécurité de la société IPEX a donc comme but ultime la satisfaction totale de ses clients et donc leur fidélisation.

Rodolphe van der Straten

le 28/10/2021