

## KWALITEITS-, MILIEU- EN VEILIGHEIDSBELEID

IPEX is gespecialiseerd in het beheer en de verwerking van variabele gegevens. Deze gegevens kunnen van persoonlijke en/of gevoelige aard zijn.

De voornaamste taak van het bedrijf is bepalen welke behoeften en verwachtingen zijn klanten heeft en zorgen voor een uiterst gepersonaliseerde oplossing hiervoor. In deze hoedanigheid vervult IPEX een belangrijke rol in het digitaliseringsproces.

IPEX houdt uiteraard rekening met wettelijke verplichtingen, met inbegrip van de geldende arbeidswetgeving in België (die overeenstemt met het internationale verdrag van de IAO), de GDPR of AVG wetgeving alsook de verplichtingen inzake milieu en de contractuele verplichtingen die tussen klanten en/of leveranciers afgesloten zijn.

Het doel van van IPEX is unieke etiketten of documenten leveren en zijn klanten de integriteit en integraliteit van elke bestelling verzekeren. Om deze doelstelling te bereiken krijgt het hele personeel de volgende waarden ingelepeld: de nauwkeurigheid en perfectie van het resultaat, dit alles in een flexibele en reactieve omgeving.

Het beheersysteem van IPEX evolueert voortdurend en moet de doeltreffendheid van het bedrijf continu verbeteren.

Omdat kwaliteit en veiligheid iedereen aanbelangt, worden de directie en het hele personeel hier actief bij betrokken. Iedereen draagt een deel van de verantwoordelijkheid om de klant maximaal tevreden te stellen. Daarom wordt het personeel op de hoogte gehouden van de evolutie van het beheersysteem en wordt het uitgenodigd om er op elk ogenblik aan bij te dragen.

De directie is echter bezorgd om het milieu. Ze zet zich in om het milieu te beschermen door schone energie te gebruiken, afval te verminderen en te recyclen. Door de traceerbaarheid van de grondstoffen, erkend door het FSC-certificaat, weten de klanten van IPEX waar het gebruikte papier vandaan komt.

IPEX hecht daarnaast ook belang aan een permanente vorming die het personeel bekwaam houdt bij onze inspanningen voor continue verbetering en voor de toepassing van nieuwe en steeds beter presterende methoden.

## KWALITEITS-, MILIEU- EN VEILIGHEIDSBELEID

Daarom verbindt de directie zich ertoe ervoor te zorgen dat het beheersysteem van IPEX overeenstemt met de normen ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 en ISO 27001:2013, en de Europese verordening eIDAS 910/2014.

Daartoe hebben we redelijke maatregelen genomen en procedures opgesteld die precies beschrijven hoe iedereen moet reageren om aan de volgende doelstellingen te voldoen:

- De integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van de informatie bij IPEX bewaren, ongeacht of deze intern zijn of van klanten of leveranciers zijn verkregen,
- De risico's beoordelen en aangepaste behandelingsmaatregelen nemen,
- Zich inzetten voor een continue verbetering van onze SMSI door de identificatie, registratie en analyse van incidenten om corrigerende en preventieve maatregelen te nemen,
- Een systeem met veiligheidsindicatoren invoeren,
- De reglementering en de contractuele verplichtingen op het gebied van veiligheid naleven,
- Alle middelen inzetten om de continuïteit van de activiteit te verzekeren.

Ten slotte en om zo goed mogelijk aan de vereisten van zijn klanten te voldoen, maakt IPEX er een erezaak van hen een gepersonaliseerde dienst aan te bieden. Het kwaliteits- en veiligheidsbeleid van IPEX heeft dus als uiteindelijke doel de totale tevredenheid van zijn klanten en dus hun getrouwheid.

Rodolphe van der Straten

24/04/2021