

Algemene verkoopvoorwaarden van de nv IPEX en van de nv IPEX Liège (hierna IPEX of het Bedrijf genoemd)

IPEX

Avenue Landas 5, 1480 Saintes
KBO/BTW : BE 0429 119 090

IPEX LIEGE

Parc Ind. des Hauts Sarts - 2Eav.65, 4040 Herstal
KBO/BTW : BE 667 681 781

TOEPASSINGSGBIED EN AKKOORD

1. Akkoord met deze algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden vormen het contract tussen de Partijen, de voorwaarden van de klanten (hierna de Klant(en) genoemd) buiten beschouwing gelaten. Er zal geen enkele uitzondering op de algemene voorwaarden worden toegelaten, met uitzondering van uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van IPEX. Bij het plaatsen van een bestelling bij IPEX aanvaardt de Klant zonder voorbehoud de bepalingen van deze algemene voorwaarden, die beschikbaar zijn op de website <http://www.ipexgroup.com>.

2. Toepassingsgebied: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door IPEX worden aangeboden (hierna de Dienst(en) genoemd), namelijk:

- het printen van variabele gegevens (producten van een label of merkteken voorzien), gepersonaliseerde publiciteit via de post, transactiepost, gepersonaliseerde sociale en financiële post, informatie die de Klant op papier of digitaal wenst te ontvangen die wordt opgestuurd door postdiensten en/of via digitale kanalen (hierna Printdiensten of PD genoemd),
- diensten voor elektronische, aangetekende zendingen (hierna de Diensten voor Elektronische Aangetekende Zendingen of DEAZ genoemd).

3. Offertes: De vertegenwoordigers, gemachtigden en personeelsleden van IPEX zijn niet bevoegd om het Bedrijf te vertegenwoordigen en offertes zijn vrijblijvend en mogen in geen geval IPEX iets opleggen zonder schriftelijk akkoord van een persoon met een gemachtigde handtekening. De Klant is contractgebonden zodra hij een contract heeft ondertekend met een vertegenwoordiger van IPEX, een gemachtigde of een personeelslid.

PRINTDIENSTEN

4. Akkoord voor afdrucken: De overhandiging van een akkoord voor afdrucken, met datum en handtekening van de Klant, vrijwaart IPEX van elke aansprakelijkheid inzake fouten en weglatingen die worden vastgesteld voor of na afdrucken. De Klant geeft, in ieder geval, zijn akkoord om te getuigen van een bepaalde tolerantie inzake gedrukte gegevens op papier, zoals papierafmetingen, satnering, etc.

5. Gegevens: De Klant is als enige verantwoordelijk voor doorgegeven gegevens. De Klant bevestigt in het bijzonder dat hij de volle verantwoordelijkheid op zich neemt voor het doorsturen van de nodige gegevens voor de samenstelling van barcodes of andere variabele informatie, en dat IPEX geen enkele verantwoordelijkheid draagt voor de correctheid van deze gegevens.

6. Bewaring: Zonder voorafgaand akkoord hoeft IPEX de dragers met de te behandelen gegevens niet te bewaren (of het nu om papieren of elektronische middelen gaat).

7. Levering-uitvoering: Tenzij anders overeengekomen, zijn de leverings- en uitvoeringsstermijnen van de PD louter indicatief en is IPEX nergens toe verbonden. Een vertraging van de uitvoering kan in geen geval leiden tot eender welke compensatie, schadevergoeding en intresten of een contractopzegging.

8. Verzending: De Klant draagt zelf het risico voor de verzendingen van de PD. De verzendings- en verpakingskosten zijn, tenzij anders overeengekomen, ten laste van de Klant. De ophaling of verzending van de PD impliceert goedkeuring van de Diensten. Het gebruik van een onderdeel van de PD staat gelijk aan een akkoord voor de volledige PD. In geval van eventuele gebreken van een onderdeel van de PD heeft de Klant niet het recht de volledige levering te weigeren.

9. Prijsvariatie: IPEX behoudt zich het recht voor in de contractfase de overeengekomen offerteprijs aan te passen door middel van een waarschuwing zeven werkdagen op voorhand, indien de PD beroep moet doen op de Post en/of als de officiële prijzen van de postdiensten worden verhoogd.

10. Eigendomsvoorbehoud: De geleverde PD aan de Klant blijven eigendom van IPEX totdat de volledige betaling is afgerond. De Klant draagt echter de risico's zodra het contract is ondertekend.

11. Deellevering: IPEX behoudt zich het recht voor de deelleveringen uit te voeren en deze te factureren. De Klant verbindt zich ertoe deze facturen te betalen zonder te wachten op de levering van de volledige bestelling.

DIENTEN VOOR ELEKTRONISCHE AANGETEKENE ZENDINGEN (DEAZ)

12. DEAZ: IPEX verbindt zich ertoe een betrouwbare en veilige dienst te verlenen waarbij de verzending, tracking en archivering van elektronische post wordt verzekerd. De dienst die aan de Klant wordt aangeboden, omvat de behandeling van verzonden gegevens, bewijs van afwezigheid van afwijkingen, verlies, diefstal of niet-gemachtigde wijziging van gegevens, bewijs van verzending en ontvangst op het adres dat werd doorgegeven door de Klant.

13. Verplichtingen van IPEX: IPEX verbindt zich ertoe een volledig beveiligde dienst te verschaffen die online toegankelijk is voor de Klant en de verzendingen te versturen binnen de termijn die werd overeengekomen met de Klant. Bij gebrek aan een afgesproken termijn tussen beide Partijen verbindt IPEX er zich toe de dienst binnen een redelijke termijn uit te voeren zodra de bestelling wordt geplaatst. In dat opzicht ontvangt de Klant de melding dat de verzending wordt behandeld, waardoor hij toegang krijgt tot de verzendgegevens gedurende maximaal zeven jaar of gedurende de termijn die contractueel werd bepaald. IPEX verzendt een melding via e-mail naar het adres dat de Klant heeft doorgegeven. De ontvanger kan daarna het verstuurd document raadplegen. IPEX verbindt zich er toe zijn uiterste best te doen om een goede werking van de DEAZ te garanderen. IPEX behoudt zich echter het recht de werking van de DEAZ op te schorten om volgende redenen: tests, audits, werken om het netwerk te verbeteren, onderhoud, serverupdates, defect of dreigend defect. Hierbij heeft IPEX geen enkele verplichting tot het verschaffen van informatie, noch waarborg, schadevergoeding en intresten ten opzichte van de Klant.

14. Verplichtingen van de Klant: De Klant verbindt er zich toe duidelijke, leesbare en volledige gegevens te bezorgen, alsook een geldig e-mailadres, de gegevens die moeten worden doorgegeven aan de DEAZ, en exacte en volledige bestemmingsadressen. IPEX is in geen geval aansprakelijk voor de identificatie van de geadresseerde(n).

15. Bewaring: Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen uitzondering, verzekert IPEX de bewaring van de DEAZ gedurende zeven jaar, te tellen vanaf de verzending. Als de Klant afziet van het gebruik van de Dienst zal IPEX maandelijks de huurkosten van de server factureren tijdens de overgebleven contractduur zodat de DEAZ bewaard kunnen blijven. De huurkosten van de server zullen maandelijks gefactureerd worden en zullen overeenkomen met 50% van de gemiddelde maandelijks facturatie aan de Klant volgens de laatste twee gebruiks jaren.

16. Beperkingen van de DEAZ: Het is de taak van de Klant om het gebruik van de DEAZ aan te passen zodat de DEAZ voldoet aan specifieke kenmerken en zijn concrete noden. De Klant erkent in het bijzonder dat de DEAZ niet alle aangetekende zendingen via de post kan vervangen, meer bepaald de aangetekende zendingen die wettelijk of contractueel verplicht zijn.

17. Onderaannemer: IPEX behoudt zich het recht voor de DEAZ uit te besteden aan één of meerdere onderaannemers.

18. Onderhoud: IPEX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onderbreking van de DEAZ wanneer dit veroorzaakt wordt door onderhoudswerken van het netwerk, netwerkontbreking of hacking, oftewel in geval van overmacht.

19. Aanpassing van het gebruik van de DEAZ: IPEX behoudt zich het recht voor de DEAZ op elk moment aan te passen. Wanneer deze aanpassing grote veranderingen voor het gebruik van de DEAZ teweegbrengt, wordt de Klant hiervan op de hoogte gebracht.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN DE DIENSTEN

20. Klachten: De Klant die een klacht bij IPEX wil indienen, kan een e-mail sturen naar info@ipexgroup.com binnen acht dagen na de dienstverlening. Indien dit niet zo gebeurt, is de klacht niet ontvankelijk. Een klacht betekent niet dat de verplichting om te betalen zoals afgesproken tussen beide partijen wordt opgeschort.

21. Bedrog, ernstige fout en rechtstreekse schade: Onverminderd de toepassing van clausule 24 kan IPEX alleen aansprakelijk worden gesteld voor bedrog in de veronderstelling dat dit bedrog de Klant rechtstreeks schade berokkent door fouten in de DEAZ. IPEX kan overigens wel aansprakelijk worden gesteld wanneer zijn ernstige fouten, zijn bedrog, zijn nalatigheid of nalatigheid door zijn personeel, onderaannemers of vertegenwoordigers de Klant rechtstreeks schade berokkent door fouten in de behandeling van een DEAZ, of door verlies, diefstal of hacking van een verzending van een DEAZ, of door late verdeling door de DEAZ, en dat binnen de vastgelegde grenzen in deze algemene verkoopvoorwaarden. De aansprakelijkheid van IPEX is, in ieder geval, enkel van toepassing op rechtstreekse schade. Zijn aansprakelijkheid kan niet in vraag worden gesteld voor elke vorm van onrechtstreekse schade, met inbegrip van inkomstenverlies, verlies van gegevens of opportuniteiten, verlies van winst, imago- of reputatieschade van de Klant, etc. Het totale bedrag waarover IPEX eventueel aansprakelijk kan worden gesteld, kan niet groter zijn dan de som die de Klant effectief heeft betaald voor de Dienst waarvan sprake is of de som die de Klant betaald heeft in de maand tijdens dewelke de schade werd berokkend. Het is de taak van de Klant om het bedrag van de schade door middel van gepaste maatregelen te beperken zodra deze schade wordt ontdekt.

22. Inhoud van de verzending en verzendingsmethode: IPEX is in geen geval verantwoordelijk voor de inhoud van de te verzenden gegevens. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de verzonden gegevens, de keuze van het verzendingskanaal en het adres van de bestemming. IPEX behoudt zich echter het recht voor de Dienst op te schorten of stop te zetten wanneer IPEX zich ervan bewust wordt dat deze inhoud in strijd is met de wetgeving of gelijkgesteld is aan een virus of spam.

23. De verzending: IPEX kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de zending geretourneerd wordt door de Post of door een andere onderaannemer, of wanneer de zending ongeopend wordt geretourneerd omdat de geadresseerde de zending weigert te openen. IPEX kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de zending niet op zijn bestemming raakt door onbereikbaarheid van de geadresseerde, of dit nu het gevolg is van een verkeerd adres dat de Klant heeft doorgegeven of eventueel van een technisch probleem van de mailservers van de geadresseerde. IPEX kan bovendien in geen geval aansprakelijk worden gesteld wanneer een aangetekende zending per post niet wordt afgeleverd. De aansprakelijkheid van IPEX in het kader van de dienst voor aangetekende zendingen met de post beperkt zich tot de digitale opslagplaats voor post, oftewel de overdracht van de Dienst in de software van de Post.

24. Fout van de Klant of geval van overmacht: IPEX draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade die het gevolg is van nalatigheid of fouten door de Klant of derden die gekoppeld zijn aan de Klant of van opzettelijke of niet-opzettelijke niet-naliging door de Klant van de verplichtingen die een rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zijn van de algemene voorwaarden, de wettelijke bepalingen in voege en elke overeenkomst tussen de Partijen. IPEX is evenmin aansprakelijk wanneer de schade het gevolg is van een geval van overmacht.

25. Vertrouwelijkheid: Tenzij anders overeengekomen, worden de doorgegeven gegevens die moeten worden behandeld niet beschouwd als vertrouwelijk. Wanneer IPEX vertrouwelijke gegevens moet behandelen, verbindt IPEX er zich toe deze vertrouwelijkheid in de mate van het mogelijke te respecteren. IPEX kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van deze gegevens. Het is de taak van de Klant om geschikte beschermingsmaatregelen te treffen voor gevoelige gegevens.

26. Betaling: Alle facturen zijn contant te betalen tenzij anders overeengekomen. De prijzen zijn exclusief btw. Bij gebrek aan overhandiging van een verzending door een fout adres, door een fout van de Klant of om een andere reden die volledig los staat van IPEX wordt de verplichting om te betalen voor de Diensten niet opgeschort of afgeschaft.

27. Wanbetaling: Wanneer niet binnen de termijn wordt betaald, kan de Klant verplicht worden een maandelijks intrest van 1% op de verschuldigde som te betalen. De Klant is bovendien verplicht, volgens artikel 1147 van het Burgerlijk Wetboek, een aanvullende, overeengekomen schadevergoeding van 15% te betalen met een minimumbedrag van 100 euro. Wanneer niet op de afgesproken datum wordt betaald, behoudt IPEX zich het recht tevens voor elke volgende uitvoering van Diensten onmiddellijk op te schorten, onafhankelijk van zijn recht om het contract als opgezegd te beschouwen of om schadevergoedingen en intresten te eisen. In geval van contractopzegging, verbindt de Klant er zich uitdrukkelijk toe IPEX toegang te geven tot zijn lokalen om goederen zonder voorafgaande waarschuwing op te halen, eventueel door een transporteur in opdracht van IPEX. Alle kosten van deze ophaling van goederen zijn ten laste van de Klant.

SLUTBEPALINGEN

28. Persoonlijke gegevens: IPEX verbindt er zich toe persoonlijke gegevens doorgegeven door de Klant te behandelen conform de geldende wetgeving. De verzamelde gegevens zullen enkel en alleen gebruikt worden voor de PD en de DEAZ in onderaanneming van de Klant. IPEX verbindt er zich toe de persoonlijke gegevens doorgegeven door de Klant niet aan derden door te geven, met uitzondering van zijn eigen onderaannemers. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de behandeling van de persoonlijke gegevens die werden bezorgd aan IPEX. Wanneer de Klant persoonlijke gegevens aan IPEX overhandigt, bevestigt de Klant dat hij deze gegevens op een correcte en legale manier verkregen heeft. De Klant verbindt er zich in dat opzicht toe zijn lijsten bij te werken en deze aanpassingen door te geven aan IPEX. IPEX is dus in geen geval verantwoordelijk voor de behandeling van de gegevens die werden doorgegeven door de Klant. Elke geadresseerde die berichten ontvangt die rechtstreeks van IPEX afkomstig zijn in naam van de Klant kan echter vragen om zijn gegevens te corrigeren of niet meer te gebruiken door een e-mail te sturen naar info@ipexgroup.com.

29. Wijziging: IPEX behoudt zich het recht voor deze algemene verkoopvoorwaarden te wijzigen. De wijziging is pas geldig wanneer de Klant hier correct van op de hoogte werd gebracht door middel van een publicatie op de website www.ipexgroup.com.

30. Nietigheid: De eventuele nietigheid van één of meerdere clausules van deze algemene verkoopvoorwaarden wijzigt niets aan de geldigheid van de andere bepalingen.

31. Toepasbaar recht en bevoegde rechtspraak: Het Belgisch recht geldt voor alle overeenkomsten waarbij IPEX betrokken is. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Nivel bevoegd, zelfs in geval van een vordering tot vrijwaring of pluraliteit van verweerders.